

# INFORME

DE

**SOSTENIBILIDAD**

**2022**

Síntesis de nuestro  
desempeño organizacional,  
ambiental y social del 2022



# TABLA DE CONTENIDOS

<b>Sección 1: Somos UPN</b>	<b>2</b>
1.1. Historia	2
1.2. Alineamiento al Grupo Laureate	3
1.3. Operaciones	4
1.4. Indicadores Económicos	6
1.5. Estándares nacionales e internacionales	7
1.6. Aporte al sector de la educación superior (factor diferencial)	8
<b>Sección 2: Nuestra estrategia de sostenibilidad</b>	<b>11</b>
2.1. Política y plan de responsabilidad social y sostenibilidad	11
2.2. Proceso de materialidad y temas materiales	12
2.3. Liderazgo en Sostenibilidad	13
2.4. Buen Gobierno Corporativo	15
<b>Sección 3: Nuestra gestión sostenible</b>	<b>17</b>
<b>CAPÍTULO 1: Educación de Calidad</b>	<b>18</b>
Modelo Integral	18
Accesibilidad	22
Innovación e investigación para los retos actuales	23
<b>CAPÍTULO 2: Alumnos y docentes</b>	<b>26</b>
Satisfacción y acompañamiento del alumno	26
Desarrollo docente	29
<b>CAPÍTULO 3: Gestión Organizacional</b>	<b>31</b>
Colaboradores	31
Proveedores	35
<b>CAPÍTULO 4: Enfoque Social</b>	<b>36</b>
Contribución con el desarrollo social y sostenible	36
<b>CAPÍTULO 5: Campus Sostenible</b>	<b>39</b>
Ecoeficiencia y sostenibilidad ambiental	39

# SECCIÓN 1

## 1.1. Historia

Inauguramos segundo campus en Cajamarca

Aperturamos nuestra primera sede en Lima (Los Olivos)

Nos expandimos en Lima con nuestra segunda sede en Breña

Recibimos el licenciamiento por SUNEDU. Iniciamos operaciones en nuestra 4ta sede en Lima (Comas)

Recibimos el Distintivo Empresa Socialmente Responsable por primera vez

1992

Fundación e inauguración de primer campus en Trujillo

2002

2007

Nos sumamos a la red Laureate Education Inc.

2010

2012

Iniciamos labores en nuestro segundo campus en Trujillo

2014

2016

San Juan de Lurigancho se convirtió en nuestra tercera sede en Lima

2017

2019

Inauguramos nuestro campus en Chorrillos. Recibimos reconocimiento de QS Stars por nuestra Calidad Educativa

2020

2022

Logramos 4 estrellas a nivel general en el prestigioso QS Stars

## 1.2. Alineamiento al Grupo Laureate



Desde que UPN pasó a formar parte de la red Laureate International Universities en 2007 nuestra gestión estratégica fue alineada a la visión que dicha red promueve entre sus instituciones educativas:

“

Nuestras instituciones ofrecen programas de pregrado, postgrado y especializaciones con nivel de grado o título en las sedes de México y Perú. A pesar que cada institución de la red Laureate tiene su propia marca y programas con grado de título propios, estas están comprometidas con brindar educación de alta calidad a un precio accesible que prepare a los estudiantes para que tengan carreras exitosas y logren sus objetivos de vida, al mismo tiempo que construyen orgullo, confianza y respeto en nuestras comunidades.”

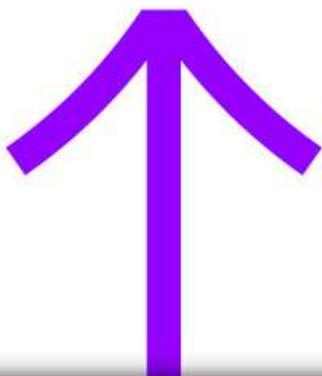
Esta visión de la red Laureate está muy cercana a la concebida desde sus inicios por UPN y que nos ha permitido abrirnos paso en el altamente competitivo mercado educativo del país. Se puede apreciar claramente los puntos de coincidencia que la visión de la red Laureate tiene con la nuestra:



“

Ser reconocidos como una universidad referente y líder en el país por su excelente calidad académica, que brinda educación accesible e inclusiva y que forma profesionales dueños de su destino que se desempeñan de manera exitosa en un entorno global” .

Claramente la búsqueda de la excelencia académica y el propósito inclusivo de nuestra educación resaltan claramente y nos permite sentirnos plenamente alineados al enfoque educativo del grupo.



Somos UPN

# 1.3. Operaciones

Nuestras operaciones en el sector educativo iniciaron en la ciudad de Trujillo en el año 1992. Desde entonces nuestra expansión se ha concentrado en el norte del país, sumando locales en Trujillo y en Cajamarca, así como en la ciudad de Lima. Actualmente, contamos con diez locales a nivel nacional, 3 en Trujillo, 1 en Cajamarca y 6 en Lima, las cuales responden en términos de carreras ofrecidas y su correspondiente infraestructura y servicios a la demanda identificada en el mercado.



## NUESTRAS FACULTADES

Facultad de Negocios

Administración

Contabilidad y Finanzas

Administración y Marketing

Administración y Servicios Turísticos

Administración y Gestión del Talento Humano

Administración Bancaria y Financiera

Administración y Gestión Comercial

Administración y Negocios Internacionales

Gastronomía y Gestión de Restaurantes

Economía

Administración y Gestión Pública

Economía y Negocios Internacionales

Facultad de Arquitectura y Diseño

Arquitectura y Diseño de Interiores

Arquitectura y Urbanismo

Diseño Industrial



**Facultad de Ingeniería**

Ingeniería Civil

Ingeniería de Sistemas Computacionales

Ingeniería Geológica

Ingeniería Industrial

Ingeniería de Minas

Ingeniería Mecatrónica

Ingeniería Agroindustrial

Ingeniería Electrónica

Ingeniería Empresarial

Ingeniería Ambiental

Ingeniería en Logística y Transporte



**Facultad de Ciencias de la Salud**

Psicología

Enfermería

Nutrición y Dietética

Obstetricia

Terapia Física y Rehabilitación

**Facultad de Comunicaciones**



Comunicación Corporativa

Comunicación y Diseño Gráfico

Comunicación y Periodismo

Educación y Gestión del Aprendizaje

Comunicación

Comunicación y Publicidad

Comunicación Audiovisual en Medios Digitales



**Facultad de Derecho y Ciencias Políticas**

Derecho



# 1.4. Indicadores Económicos

El manejo responsable y eficiente de los recursos económicos es el pilar para la viabilidad de cualquier organización y un elemento fundamental bajo nuestro enfoque de sostenibilidad. Los resultados de dicha gestión se ve reflejada en nuestros indicadores económicos del periodo 2018-2021, expresados en millones de soles, tal y como se muestra a continuación:

## Evolución de los ingresos totales de UPN entre el 2018 y 2021



Estos resultados económicos, que dicho sea de paso fueron auditados por la prestigiosa firma internacional Price Waterhouse Coopers, pueden expresarse en términos netos lo cual significa restarle los egresos correspondientes al mismo periodo de análisis.

## Evolución de la utilidad neta de UPN entre el 2018 y 2021



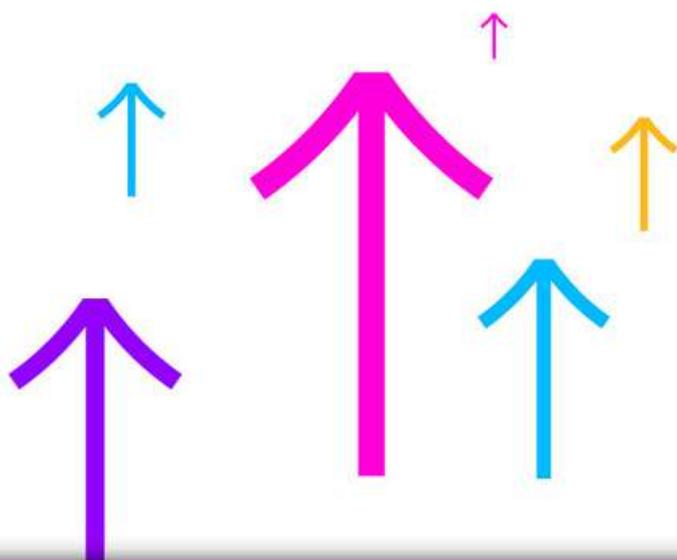
Esta utilidad neta, expresada en millones de soles, demuestra que nuestras operaciones no solo son eficientes económicamente en términos de ingresos, sino también de utilidad, la prueba de un manejo adecuado en términos de costos.

## Estados Financieros e información económica auditada

Nuestros estados financieros auditados por Price Waterhouse Coopers fueron presentados razonablemente de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board. Esto es sumamente relevante porque demuestra no solo nuestra transparencia con nuestros grupos de interés, sino también nuestra integridad para el reporte de la información financiera.

# 1.5. Estándares nacionales e internacionales

La calidad no solo está expresada en nuestra visión como se ha podido apreciar, sino que la tomamos muy en serio en UPN, de tal manera que siempre nos encontramos en la búsqueda de poder ser evaluados por terceros a fin de poder testear nuestro desempeño y eso nos permite conocer nuestras áreas de mejora.



Somos UPN

## i. Estándares nacionales



Desde el año 2017, nuestra casa de estudios se encuentra licenciada por la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria, siendo parte de las 20 primeras universidades en recibir este aseguramiento de calidad.



El Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (Sineace), entidad adscrita al Ministerio de Educación, ha acreditado la calidad de nuestros programas de estudios.



Nuestra Universidad ha sido distinguida a nivel nacional por el Programa Nacional de Patentes con el primer lugar en el ranking de solicitud de patentes de Indecopi 2021, que certifica la calidad en nuestra gestión de la investigación, uno de los pilares del modelo educativo de la UPN.

## ii. Estándares internacionales



El haber sido evaluada por el ranking internacional QS Stars en Inclusión y Empleabilidad Calidad de enseñanza, Responsabilidad social y Aprendizaje a distancia nos ha permitido estar a la vanguardia en estos temas a fin de tener una gestión cada vez mejor.



El Instituto Internacional para el Aseguramiento de la Calidad ha sido otra de las instituciones que nos ha permitido validar nuestro modelo bajo estándares de calidad internacional. La UPN ha logrado ser una de las 4 instituciones educativas del país que han recibido esta acreditación.



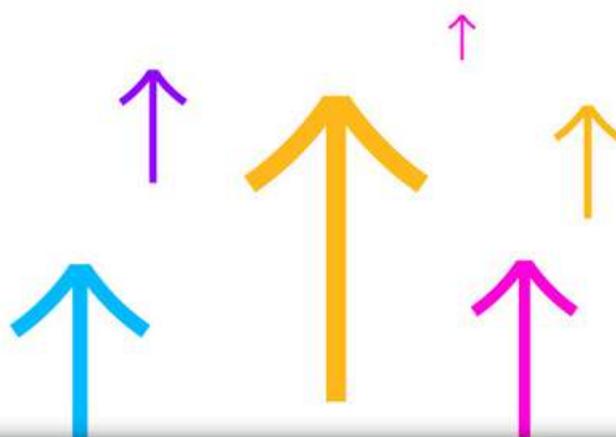
Nuestra casa de estudios ha sido considerada por esta importante publicación especializada en economía y negocios de la región en el ranking 16 de las mejores universidades del Perú en su evaluación del año 2019.

## RANKING WEB OF UNIVERSITIES

La UPN realizó un significativo progreso en este prestigioso ranking avanzando 5 posiciones en el año 2020, lo que demuestra nuestro compromiso irrenunciable a la mejora constante, actitud que nos ha distinguido desde nuestra fundación.

### 1.6. Aporte al sector de la educación superior (factor diferencial)

En UPN nos caracterizamos por tener una gestión orientada a contribuir a la educación y al desarrollo del Perú. Nuestro compromiso trasciende a nuestros estudiantes y se busca generar impacto positivo en la sociedad en su conjunto, presentando un modelo de formación integral, contribuyendo activamente en el crecimiento del sector educativo.



## Un modelo educativo integral



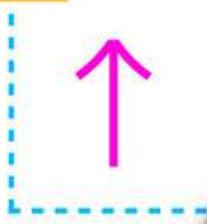
La calidad en nuestra enseñanza se debe al modelo que hemos venido perfeccionando con el paso de los años y que lograr una formación integral que no solo apunta al desarrollo de competencias y acumulación de conocimientos, sino también a proveer al estudiante de una mirada socialmente de su mundo.



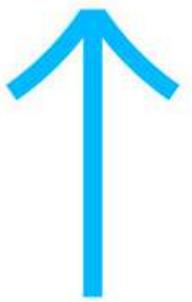
## Una propuesta de valor que responde a los retos

Sobre la base de nuestro modelo educativo podemos ofrecer una propuesta de valor que responda a las expectativas de nuestros estudiantes que, a su vez, dependen de lo que el mercado y la sociedad en su conjunto demandan. Este delicado balance debe ser logrado tanto en el presente como de cara al futuro, sobretodo en entornos que cambian con cada vez mayor rapidez debido a los cambios tecnológicos que nos obligan a formar un profesional con la flexibilidad y capacitación de adaptación suficiente. En este sentido, nuestra propuesta de valor se compone de los siguientes elementos:

Propuesta educativa de calidad y accesible a fin que contribuya con brindar oportunidades a los estudiantes y estos puedan contribuir con transformar el país.



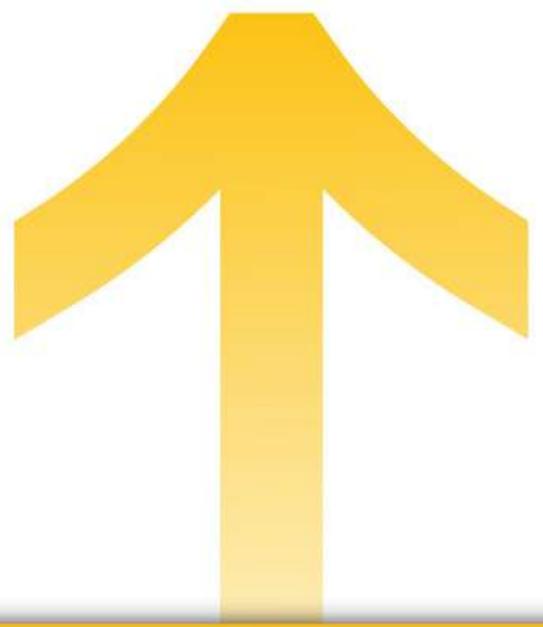
La empleabilidad es una forma de medir la calidad de nuestro modelo, por ello nuestros programas consideran lo esperado por el mercado laboral.



Contamos con un Sistema Integral de Gestión de la calidad, así como nuestro cumplimiento de los estándares de calidad educativa nacionales e internacionales.



Buscamos exponer a nuestros estudiantes y docentes a las tendencias y agendas globales para que puedan ampliar sus horizontes y sean agentes de cambio en temas que nos atañen a todos.



UPN se encuentra comprometida con el desarrollo y fortalecimiento del sector educativo del país, dado que no solo busca formar profesionales competentes gracias a un modelo formativo sólido, sino procura que estas competencias respondan a las necesidades del mercado y sean social y ambientalmente responsables, gracias a una gestión organizacional a la altura de lo que la sostenibilidad demanda.

# SECCIÓN 2



## 2.1. Política y plan de responsabilidad social y sostenibilidad



En UPN la gestión sostenible es un elemento transversal a toda la institución, que va desde el nivel estratégico más alto, visión y objetivos estratégicos, hasta los niveles más operacionales, expresado en los planes funcionales tales como el de sostenibilidad.

### Un modelo de gestión estratégica con enfoque sostenible

En UPN nuestra gestión estratégica tiene como componente transversal la sostenibilidad, pero no solo a nivel declarativo, sino como elemento que orienta y define nuestro accionar diario y marca nuestro camino hacia el futuro. En este sentido, nuestro planeamiento estratégico se ve claramente influenciado por este enfoque, tal y como se muestra en los objetivos estratégicos que presentamos a continuación:



Promover una educación inclusiva y de calidad, formando profesionales con competencias que contribuyan al desarrollo sostenible de la sociedad y al logro de sus objetivos de vida, incluyendo a estudiantes en situación de vulnerabilidad.



Contribuir al vínculo social de nuestra comunidad universitaria, mediante proyectos sociales, investigación aplicada, alianzas y articulaciones que generen impacto positivo a nivel local, regional y nacional, alineado al servicio social universitario de la UPN.



Fortalecer la gestión organizacional orientado a la sostenibilidad institucional, incluyendo la promoción e implementación de la gestión ambiental de los campus en coordinación con los gerentes de sede y áreas académicas.

### Nuestros pilares de sostenibilidad alineados a los ODS

Nuestros pilares de sostenibilidad tienen una vinculación directa con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y trabajamos activamente para contribuir al bienestar integral de toda la humanidad. Particularmente, en UPN no podemos ser ajenos a esa lucha en la que todos los actores de la sociedad deben estar firmemente comprometidos. A continuación presentamos nuestros pilares de sostenibilidad en relación a los ODS a los cuales contribuimos:





## 2.2. Proceso de materialidad y temas materiales

Nuestra institución se encuentra comprometida, desde su nivel estratégico más alto hasta el nivel más operativo, para que la gestión sostenible de las operaciones sea un compromiso real, concreto y medible. Esta mirada nos permite, no solo tener implementado, a nivel operativo, las acciones necesarias de un modelo de sostenibilidad, sino contar con herramientas, como el análisis de materialidad, para evaluarlos cuantitativa y objetivamente.



PILAR DE SOSTENIBILIDAD

**EDUCACIÓN E INCLUSIÓN**

**VÍNCULO SOCIAL**

**GESTIÓN SOSTENIBLE**

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Promover una educación inclusiva y de calidad, formando profesionales con competencias que contribuyan al desarrollo sostenible de la sociedad y al logro de sus objetivos de vida, incluyendo a estudiantes en situación de vulnerabilidad.

Contribuir al vínculo social de nuestra comunidad universitaria, mediante proyectos sociales, investigación aplicada, alianzas y articulaciones que generen impacto positivo a nivel local, regional y nacional, alineado al servicio social universitario de la UPN.

Fortalecer la gestión organizacional orientado a la sostenibilidad institucional, incluyendo la promoción e implementación de la gestión ambiental de los campus en coordinación con los gerentes de sede y áreas académicas.

TEMA MATERIAL

- Educación de calidad.
- Accesibilidad.
- Satisfacción y acompañamiento del alumno.
- Desarrollo docente.
- Competitivo cumplimiento de acreditaciones nacionales e internacionales.

- Innovación e investigación para los retos actuales.
- Contribución con el desarrollo social y sostenible.

- Ecoeficiencia y sostenibilidad ambiental.
- Gobernanza institucional, ética y transparencia.
- Cumplimiento y alineamiento al grupo.

## 2.3. Liderazgo en Sostenibilidad



Además de contar con un planeamiento estratégico que cuente explícitamente con un enfoque de sostenibilidad, pilares concretos y temas materiales definidos para la medición de los avances, contamos con una estructura organizacional suficiente para la implementación de las acciones de sostenibilidad y satisfacer los objetivos estratégicos planteados. A continuación, presentamos a nuestro Comité de Responsabilidad Social:



Adicionalmente a esta estructura organizacional encargada de diseñar e implementar las acciones de sostenibilidad a lo largo de todo UPN, contamos con una serie de instancias que contribuyen con este esfuerzo institucional, las cuales son:



**Nuestra Estrategia de Sostenibilidad**



## 2.4. Buen Gobierno Corporativo

### Órganos de gobierno

- 
- i. Alta Dirección**
  - ii. Órganos misionales (académicos):**
  - iii. Órganos de Gerencia:**
  - iv. Órganos consultivos, de coordinación, deliberativos y de soporte académico:**

Nuestra institución cuenta con una estructura organizacional que garantiza un gobierno eficiente y transparente para la seguridad de todos nuestros grupos de interés. En este sentido, contamos con una Junta General de Accionistas y una Gerencia General, siendo el primero, el grupo Laureate. En el caso del segundo órgano, la Gerencia General, dedicada a la gestión de la institución.

Junta General de Accionistas y la Gerencia General.

Rectorado, Vicerrectorado Académico, Dirección de Operaciones Académicas, Dirección de Investigación, Innovación y Responsabilidad Social, Dirección de Desarrollo y Gestión Docente, Dirección de Control Académico Institucional, Dirección de la Escuela de Posgrado y Estudios Continuos, Dirección de Aseguramiento de la Calidad Institucional, Dirección de Estudios Generales, Los Decanatos, Dirección de Secretaría Académica, Direcciones Académicas de Sede y las Coordinaciones Especialistas de Facultad y Departamento.



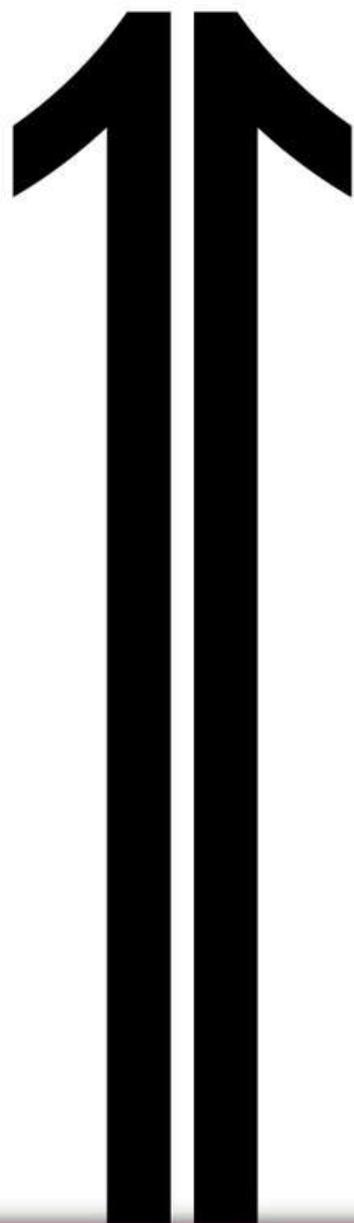
Gerencia General, Dirección de Finanzas, Dirección general de admisión, marketing, empleabilidad y relaciones empresariales, Dirección de gestión del talento humano, Dirección de estrategia, infraestructura y expansión de negocios, Dirección de educación virtual, Dirección de tecnología de la información, Dirección de operación de sedes, Dirección de Servicios y experiencia universitaria, Gerencia legal y de cumplimiento y Secretaría general y Gerencias de sedes.

Los Comités Consultivos, El Comité de Operaciones Académicas (COA), El Comité Ejecutivo, Comité de Rectorado, Comité de Ética y el Comité Académico y de Investigación y la Defensoría Universitaria.



## Gestión de grupos de interés

Los grupos de interés son organizaciones o colectivos que se relacionan con la gestión de la Responsabilidad Social y Sostenibilidad de la UPN, son altamente relevantes para el desempeño organizacional. Estos se dividen en grupos internos y grupos externos:



Estudiantes 01

Colaboradores administrativos y académicos 02

Egresados 03

Directivos 04

Inversionistas 05

**Internos**



Empresas privadas 01

Estado 02

Socios Estratégicos 03

**Externos**

# SECCIÓN 3

1

## Capítulo 1: Educación de calidad

1. Educación de Calidad
2. Accesibilidad
3. Innovación e investigación

2

## Capítulo 2: Alumnos y Docentes

1. Satisfacción y acompañamiento del alumno
2. Desarrollo docente

3

## Capítulo 3: Gestión Organizacional

1. Colaboradores
2. Proveedores

4

## Capítulo 4: Enfoque Social

1. Contribución con el desarrollo social y sostenible

5

## Capítulo 5: Campus sostenible

1. Ecoeficiencia y sostenibilidad ambiental



Como toda organización, nuestra universidad ha implementado la gestión sostenible, progresivamente a fin de lograr relaciones óptimas con todos nuestros grupos de interés.

A continuación, mostramos una imagen que resume la estructura de este informe de sostenibilidad, en base a nuestros tres pilares de sostenibilidad expresados en cinco capítulos que representan nuestro progreso en sostenibilidad institucional.

# Capítulo 1: Educación de Calidad

## i. Modelo Integral

Para UPN la educación de calidad se entiende bajo un enfoque holístico multivariado, el cual, además del fortalecimiento de competencias y transmisión de conocimientos bajo los más altos estándares, exige proveer al estudiante de experiencias, oportunidades y espacios para el desarrollo de su sensibilidad con

la sociedad y el cuidado del planeta. En este sentido, nuestra propuesta estratégica se ve fortalecida por la observancia y consideración tanto de estándares internos de calidad, regulaciones del sector y modelos de gestión internacionalmente reconocidos como se detalla a continuación:



Miembro de  
**LAUREATE**

**01**

Estándares  
**nacionales**

**02**

Enfoque estratégico  
de **sostenibilidad**

**03**

Adherencia  
a los **ODS**

**04**



Estándares  
**internacionales**

**05**



**Modelo de  
educación de  
calidad**



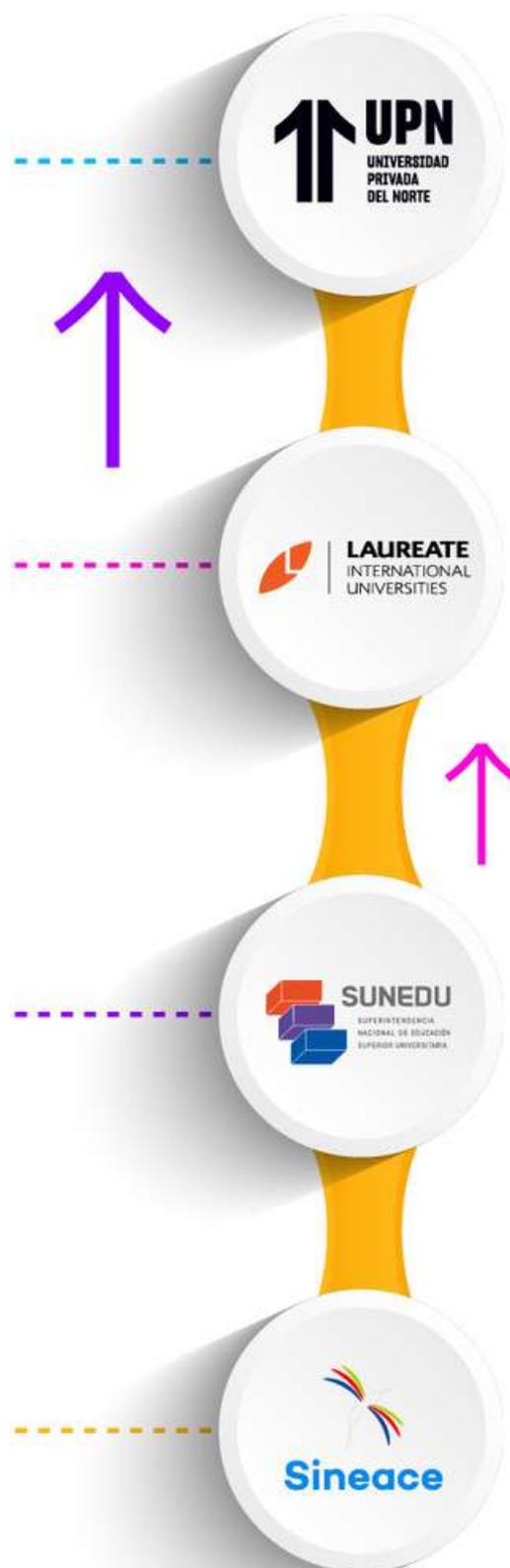
**Nuestra gestión sostenible**

## a. MIEMBRO DE LA RED INTERNACIONAL DE UNIVERSIDADES LAUREATE

Somos parte de esta la prestigiosa red Laureate International Universities que demanda de sus miembros seguir los siguientes lineamientos: "...Compromiso con la misión de brindar educación de alta calidad y accesible en términos económicos, en donde los estudiantes sean preparados para tener carreras exitosas y una vida de logros, mientras se construye orgullo, confianza y respeto en nuestras comunidades."

## b. CUMPLIMIENTO DE ESTÁNDARES NACIONALES

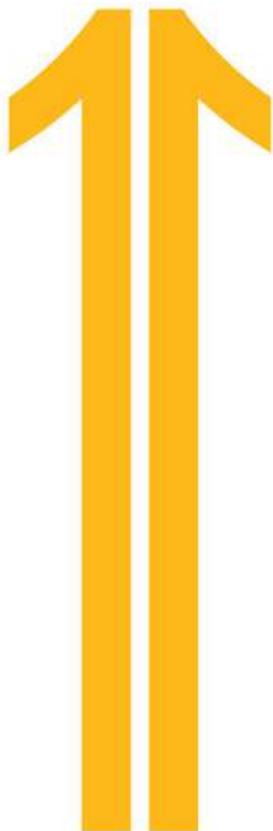
- Licenciados por SUNEDU: Cumplimos con las condiciones básicas de calidad que esta entidad estatal exige para el funcionamiento de nuestra universidad que apunta a altos estándares, lo cual nos permitió obtener el licenciamiento en el año 2017.
- Consideración del modelo SINEACE: Esta es una fuente significativa de fortalecimiento de nuestro modelo de gestión que nos permite procurar los mejores estándares de calidad educativa esperados por nuestros estudiantes y los entes regulatorios correspondientes.



## C. EVALUADOS BAJO ESTÁNDARES INTERNACIONALES

- QS Stars: Al estar evaluados bajo este estándar de educación superior, de los más reconocidos internacionalmente, nos permite identificar nuestras oportunidades de mejora en aspectos como la investigación, empleabilidad, enseñanza, responsabilidad social, entre otros.
- URSULA: Esta plataforma que evalúa entidades a nivel Latinoamericano, nos ofrece, además de una evaluación sobre nuestro desempeño en temas como campus sostenible, clima laboral y equidad, transparencia e inclusión, entre otros, lineamientos de mejora en gestión sostenible.
- IAC CINDA: Al ser una de las 4 entidades educativas superiores acreditadas por esta entidad (Instituto Internacional para el aseguramiento de la Calidad), nos ubicamos a la vanguardia en calidad educativa del país.





- América Economía: En el ranking elaborado por esta prestigiosa publicación de economía de la región, nuestra institución se posicionó en la casilla 16.
- WEBOMETRICS: En este destacado ranking de evaluación de entidades educativas, nuestra casa de estudios escaló 5 posiciones hacia el año 2020.



#### d. ALINEAMIENTO ESTRATÉGICO Y CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Nuestras operaciones, dentro de las cuales la calidad educativa no es la excepción, se ven influenciadas por nuestra gestión alineada a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, en especial por el ODS 4 denominado "Educación de Calidad" y que indica: "Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos."



**Nuestra gestión sostenible**

e. PLAN ESTRATÉGICO CON ENFOQUE DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y SOSTENIBILIDAD

Nuestro plan estratégico cuenta no solo con un enfoque de gestión que favorece la creación de valor compartido, sino que procura relaciones sinérgicas con todos nuestros grupos de interés. Además, nuestro compromiso con la sostenibilidad se manifiesta a través de la asignación de recursos económicos que forman parte del 2% del presupuesto anual institucional.



ii. **Accesibilidad**

Nuestro compromiso con la educación nos lleva a realizar todos los esfuerzos necesarios para brindar oportunidades de acceso a la educación a poblaciones vulnerables, de bajos recursos. En ese sentido, ofrecemos una serie de oportunidades, las cuales se detallan a continuación:



**a**

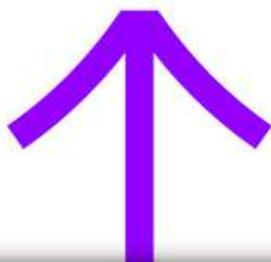
DESCUENTO PENSIÓN HERMANOS:

Beneficio otorgado a estudiantes que cuentan con un hermano que estudia en UPN.

**b**

BECA PREMIO DE EXCELENCIA:

Beca otorgada a postulantes que hayan ocupado el primer puesto en su etapa escolar y ubicarse en los puestos con este beneficio dentro de la evaluación para Premio de Excelencia.





### BECA PARA DEPORTISTAS DE ALTO NIVEL:

C

Dirigido a postulantes de Pregrado Tradicional (UG) o Adulto Trabajador (WA) reconocidos por el Instituto Peruano del Deporte (IPD) y que estén cursando un ciclo con un mínimo de 15 créditos.

### CRÉDITO EDUCATIVO - FINANCIAMIENTO EXTERNO:

O

UPN tiene convenios con entidades externas, las cuales brindan a nuestros estudiantes la posibilidad de adquirir un préstamo para el pago de pensiones académicas, financiar sus estudios con cuotas desde 0% intereses, e incluso financiar una laptop.



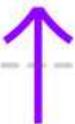
### CONVENIO CON EL EJÉRCITO DEL PERÚ:

e

Beneficio económico sobre la pensión académica dirigido a los postulantes miembros del Ejército del Perú y sus familiares directos, según convenio. Aplica para Pregrado Tradicional (UG) y Pregrado Adulto Trabajador (WA) en todas las carreras.

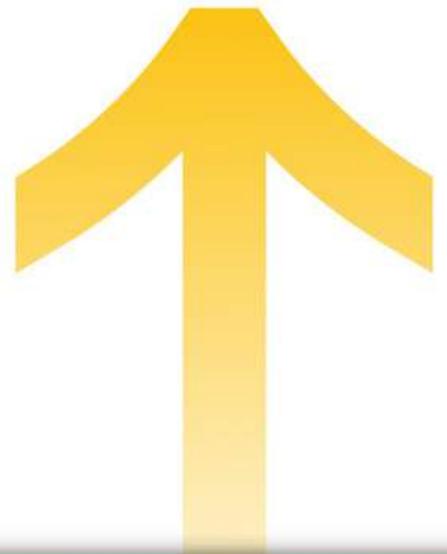
## DATOS

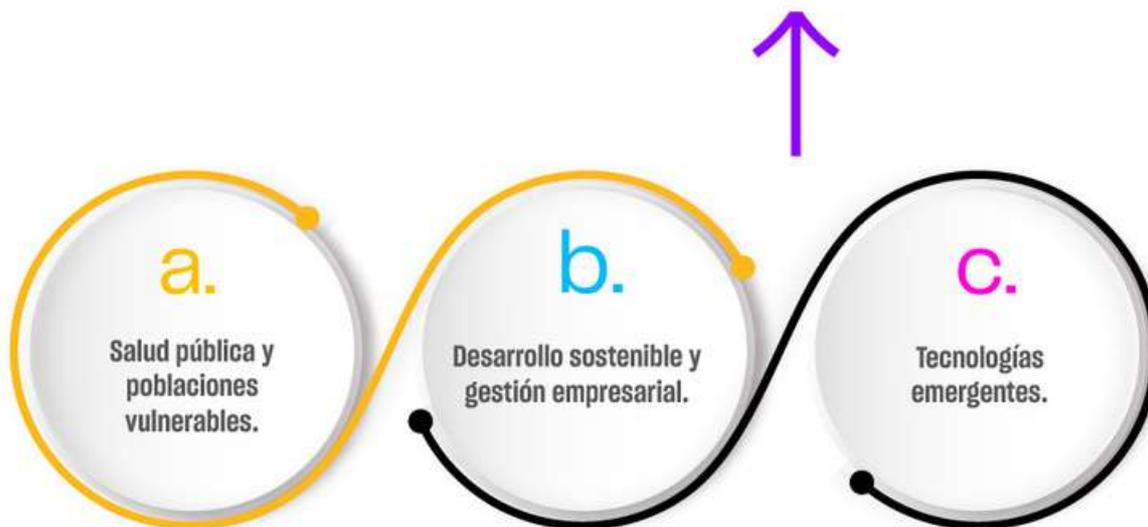
**Más de 4000 becas otorgadas, valorizadas aproximadamente en 10 millones de soles.**



### iii. **Innovación e investigación para los retos actuales**

En UPN promovemos una cultura de investigación científica y formativa en la que participan activamente estudiantes, docentes y demás miembros de la comunidad universitaria con el objetivo de aportar conocimientos y soluciones para el país. Para este fin buscamos estar en concordancia con los objetivos y las necesidades regionales y las prioridades del Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (Concytec), un socio estratégico clave en estos esfuerzos. Nuestras las líneas de investigación priorizadas son las siguientes :





En base a estas líneas de investigación procuramos satisfacer dos objetivos, el de generar soluciones concretas a problemáticas específicas y el de generar un espacio de desarrollo de competencias para la investigación en nuestros estudiantes, tales como el dominio de metodologías y técnicas de investigación, redacción científica, conocimiento y práctica de los derechos de propiedad intelectual, entre otras.



## DATOS EN INVESTIGACIÓN:

- UPN ha sido declarada por INDECOPI como la institución educativa superior con mayor cantidad de solicitudes de patentes (60) en el 2022, incrementando su producción con respecto al año pasado que estas sumaron 48.
- Por segundo año consecutivo, hemos logrado el reconocimiento como el “Centro de Apoyo a la Tecnología y la Innovación (CATI) del año”, distinción instaurada desde el 2021 por el Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi), por el trabajo sostenido que brinda nivel de promoción, asesoría, capacitaciones, entre otras actividades que desarrolla. (Fuente: Caretas)

**60**   
**Patentes**



**“Centro de Apoyo a la Tecnología y la Innovación (CATI) del año”**



— El total de docentes investigadores que contribuyen activamente en la generación del conocimiento ascienden a 19 al cierre del 2022.

## 19 DOCENTES PARA INVESTIGACIÓN



### NUESTRAS CIFRAS EN INVESTIGACIÓN:

1

En 2019, la Universidad peruana con mayor crecimiento en publicaciones científicas en Scopus (300%) alcanzó la marca de 65 artículos.

2

En 2018, obtuvimos nuestra primera fundación del Banco Mundial / Fondecyt de USD 365K para crear el Centro de Investigación Avanzada en Agroingeniería en Trujillo (CIIA en español).

3

En 2019, mejoramos la calidad de nuestras publicaciones científicas, aumentando los artículos publicados en los cuartiles 1 y 2 en Scopus (promedio superior) del 20% al 40%.

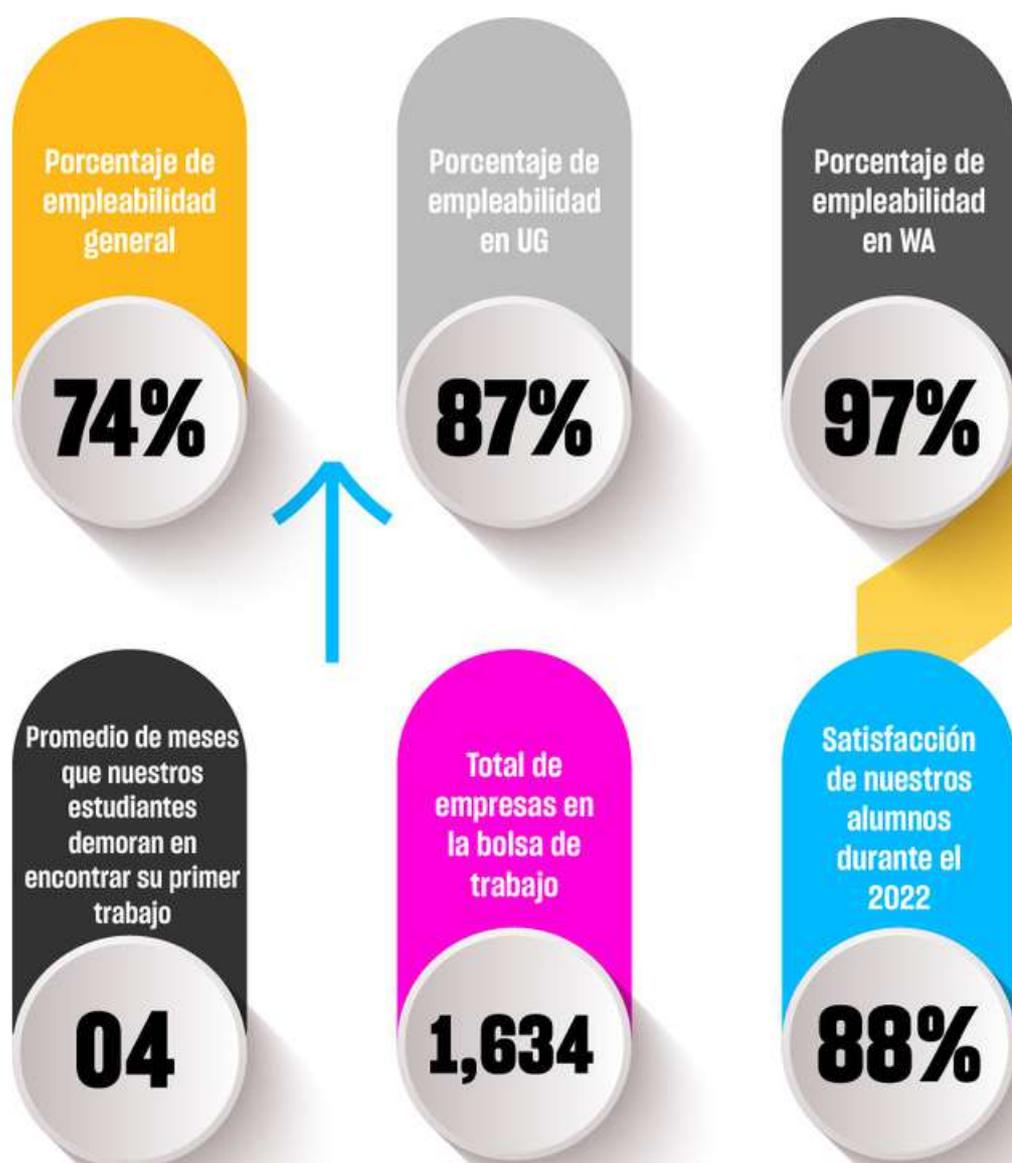
4

Implementamos el “Centro de apoyo a la Tecnología e Innovación” (CATI).

## Capítulo 2: Alumnos y Docentes

### i. Satisfacción y acompañamiento del alumno

En los últimos 3 años hemos experimentado un crecimiento significativo en el número de graduados, pasando de más de 4 mil en 2020, en el 2021, más de 8 mil estudiantes y en el 2022, más de 10 mil estudiantes graduados. Asimismo, nuestros indicadores de empleabilidad reflejan el resultado del total de egresados que se han insertado en el mercado laboral:



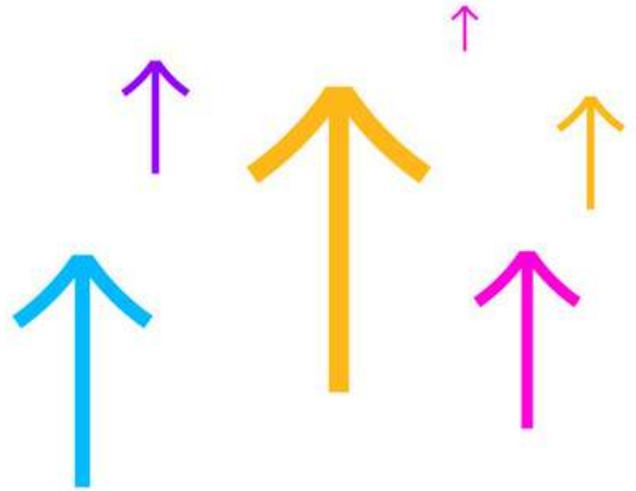


Asimismo, en UPN nuestra preocupación principal es que los estudiantes puedan lograr los objetivos de aprendizaje en el tiempo esperado. A continuación, mostramos la tasa de finalización a tiempo de nuestros egresados de los últimos 3 años:



## ACOMPAÑAMOS AL ESTUDIANTE EN TODO MOMENTO

La satisfacción y el acompañamiento al estudiante es una de nuestras prioridades estratégicas principales. En ese sentido, en UPN contamos con una serie de mecanismos de acompañamiento para que la experiencia de aprendizaje de nuestros estudiantes sea efectiva y agradable. Estos mecanismos son los siguientes:



### PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO PARA ESTUDIANTES INGRESANTES

**a**

Un docente orienta a los ingresantes en su inserción en la vida universitaria. Asimismo, el programa cuenta con refuerzos académicos, cursos para la autonomía en el aprendizaje y taller de comprensión de textos.

### PROGRAMA CONÓCE-T:

**b**

Herramienta dirigida a estudiantes de primer ciclo para identificar fortalezas, áreas de mejora, estilo de aprendizaje, entre otras características, que permitirán a nuestros alumnos aprovechar al máximo la vida universitaria.

C

### ESCUELA DE ESTUDIANTES LÍDERES:

Nuestros estudiantes destacados asesoran a otros estudiantes que presentan retos en su adaptación a la vida universitaria.

O

### ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA:

Brindamos apoyo y consejería psicológica a los estudiantes que lo requieran. Ayudamos a desarrollar estrategias emocionales mediante sesiones individuales y diversos talleres.



e

### DEFENSORÍA UNIVERSITARIA:

Espacio facilitado para atender y dar respuesta a las dudas, preocupaciones, denuncias y reclamaciones de nuestra comunidad universitaria y público en general sobre los servicios que brindamos.



f

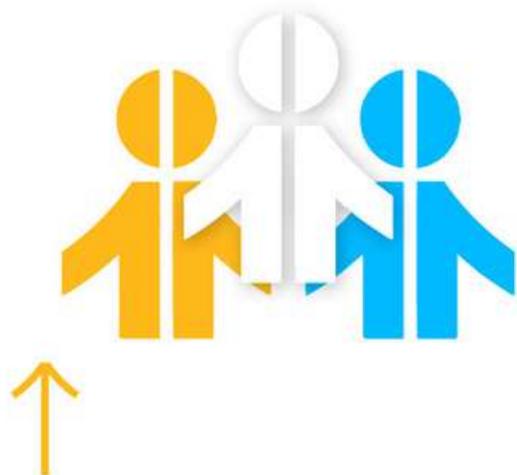
### PROGRAMAS DE NIVELACIÓN VIRTUAL:

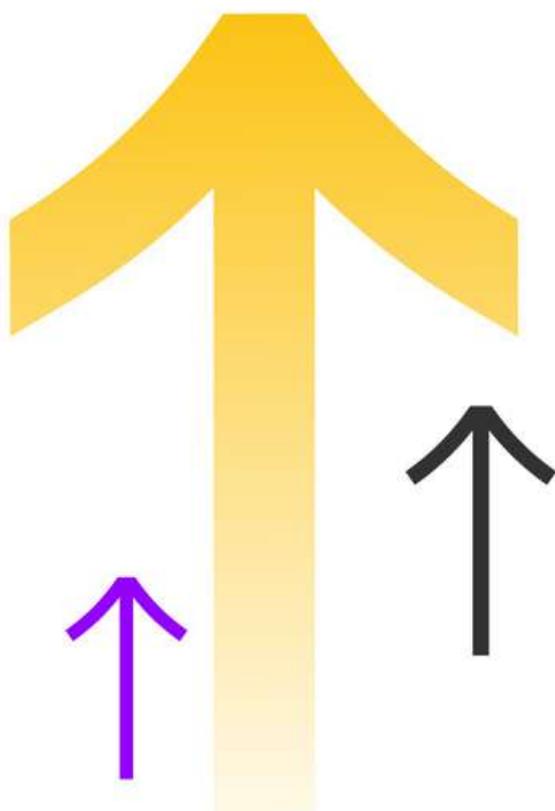
Nuestros estudiantes pueden consolidar sus procesos de aprendizaje mediante programas "Khan Academy", una plataforma de aprendizaje operativa, y "Método ILVEM", un recurso en línea que contribuye a la lectura veloz, percepción visual, pensamiento global, expresión de ideas, diversificación de vocabulario y adaptación a diversas materias de estudio.



## **FACILITAMOS EL PROCESO DE RECLAMACIÓN**

En UPN el Código de Conducta y Ética de Laureate, se difunde de manera pública, a través de la web de la institución. Este documento permite a nuestra comunidad universitaria acudir a los canales éticos de Laureate directamente. De igual manera, contamos con una sección denominada "Defensoría Universitaria", que permite a nuestros estudiantes conectarse con los canales de atención y con el libro de reclamaciones a través de la web institucional.





## ACTUAMOS CON INTEGRIDAD RESPECTO A NUESTROS ESTUDIANTES

En UPN nuestra preocupación es brindar un servicio educativo con altos estándares de calidad, ofreciendo al estudiante un espacio donde pueda sentirse respetado y atendido de manera eficiente. En ese sentido, debemos destacar que, contamos con un correcto registro de posibles denuncias recibidas por casos de incumplimiento en la información brindada respecto a nuestros servicios. Es así que, en los últimos 3 años, en UPN no se han registrado denuncias por competencia desleal, violación de privacidad de clientes o por conflicto de intereses.

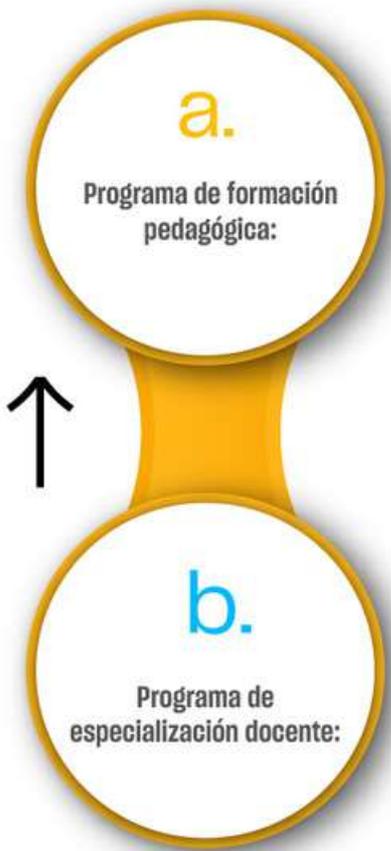
## ii. Desarrollo docente

En UPN, nuestro compromiso es garantizar que nuestros estudiantes experimenten un proceso de aprendizaje de calidad y nuestros docentes son parte fundamental en esta labor. Por lo tanto, contamos con un área de Gestión y Desarrollo Docente, la cual lleva a cabo programas de capacitación y acompañamiento permanente e integral para fortalecer las competencias de los mismos.

### PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DOCENTE

Capacitamos continuamente a nuestros docentes para fortalecer sus competencias, contribuyendo a su desarrollo profesional y a la mejora de nuestro modelo de enseñanza. En ese sentido, ofrecemos dos programas de capacitación para el docente de acuerdo a sus necesidades:





a.

Programa de formación pedagógica:

Fortalecemos las competencias del docente para diseñar experiencias de aprendizaje activas y participativas, con estrategias de evaluación y retroalimentación positivas y uso de plataformas y herramientas digitales.

b.

Programa de especialización docente:

Orientado a fortalecer las competencias y habilidades profesionales de nuestros docentes. Estos cursos están alineados con los planes de estudio y promueven la actualización e innovación profesional. Además, este programa contribuye a difundir las tendencias y desarrollo tecnológico de uso en su profesión.

### PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO DOCENTE

El acompañamiento es un proceso continuo, planificado, contextualizado y respetuoso que realizamos con el fin de contribuir con la mejora de la práctica pedagógica de nuestros docentes, acorde al perfil establecido en el modelo educativo. En este proceso brindamos asesorías, retroalimentación y promovemos la reflexión continua para la mejora del desempeño docente; fomentando la aplicación de estrategias y metodologías activas. Este programa se sustenta en los siguientes lineamientos:

- Asesoramos a los docentes para la mejora de la calidad de sus prácticas pedagógicas, a través de la implementación de innovaciones pedagógicas y nuevas estrategias de enseñanza en el marco del modelo educativo.
- Fortalecemos la reflexión docente sobre su práctica pedagógica y la toma de decisiones para la mejora continua.
- Guiamos al equipo docente para documentar y socializar las buenas prácticas pedagógicas implementadas.
- Seleccionamos, producimos y brindamos diversos recursos, herramientas y tips para dinamizar la práctica educativa.

# Capítulo 3: Gestión Organizacional



## i. Colaboradores

En UPN buscamos ir más allá de una mayor productividad entre nuestros colaboradores. Es por ello que implementamos un enfoque de relación estrecha con los colaboradores y nos preocupamos por su bienestar y satisfacción. En este sentido, una gestión eficiente de los colaboradores nos demanda trabajar en tres pilares fundamentales: **la capacitación constante e integral, la inclusión y la seguridad y salud en el trabajo.**

El resultado final de nuestros grandes esfuerzos en el bienestar integral de nuestros colaboradores han sido medidos en los últimos años con resultados alentadores sobre el entorno seguro que deseamos generar. De esta manera, en cuanto a clima laboral, obtuvimos resultados satisfactorios en el 2021 y 2022, registrando una media del 84%, según reconocidos estándares internacionales como los aplicados por Great Place to Work y Culture Amp.



### LA CAPACITACIÓN CONSTANTE E INTEGRAL

En UPN consideramos que la formación de un profesional en cualquier campo debe ser continua, pero también estratégica, de manera que pueda fortalecer todas sus competencias de manera integral. En el periodo comprendido entre el 2019 y el 2022, realizamos una inversión en competencias de colaboradores de 1.845.720 de soles, cuyo resultado se ve reflejado en horas efectivas de capacitación, las cuales, en los últimos 3 años, han sido los siguientes:

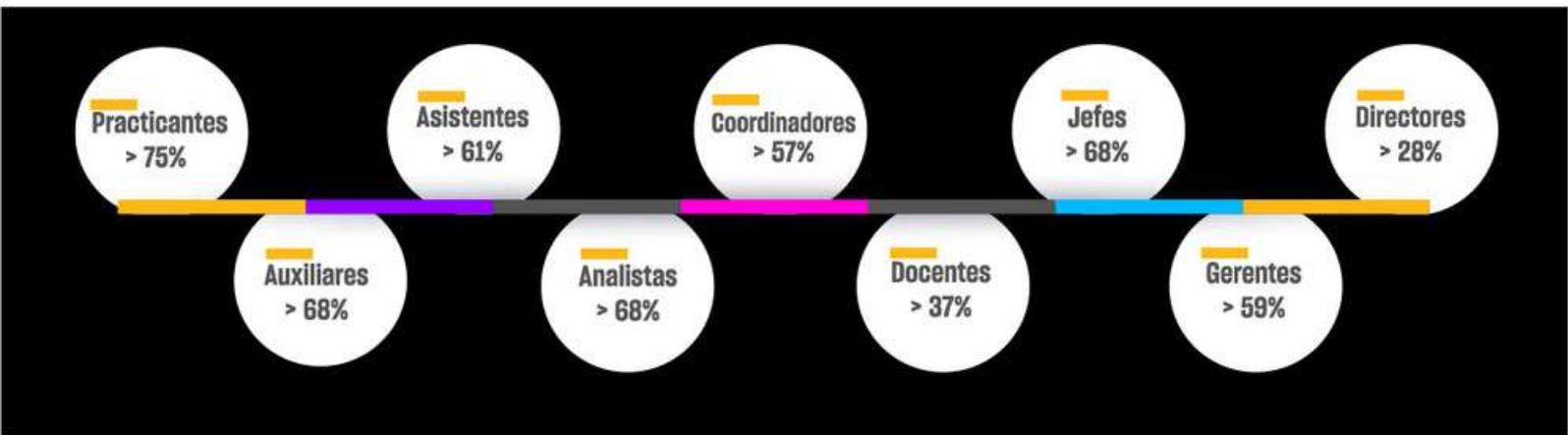
Cabe resaltar que la reducción significativa observada a lo largo de los años corresponde al traspaso de la virtualidad a la presencialidad, temporada en la que se brindaron una serie de capacitaciones referentes al COVID-19 y a la gestión de una nueva normalidad en la vida y el trabajo de nuestros colaboradores.



## LA INCLUSIÓN EN LA CONTRATACIÓN

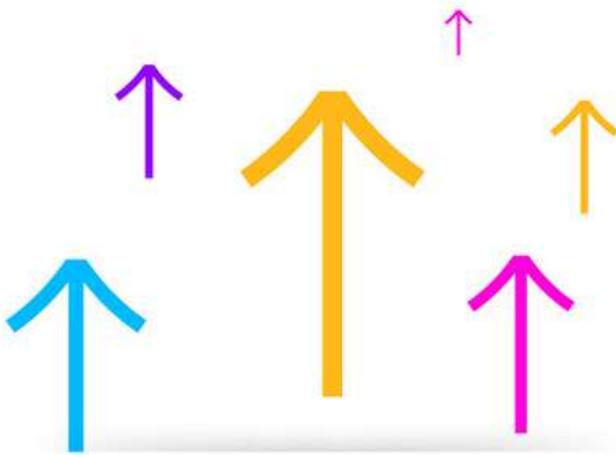


La inclusión nos permite contar con los profesionales más talentosos del mercado, sin prejuicios basados en el género, la discapacidad, la edad, entre otros factores. Este enfoque inclusivo que procuramos en UPN se encuentra plasmado en los documentos de gestión y en nuestra política de no discriminación. A continuación se muestra la participación de la mujer en diferentes niveles de responsabilidad para el año 2022:



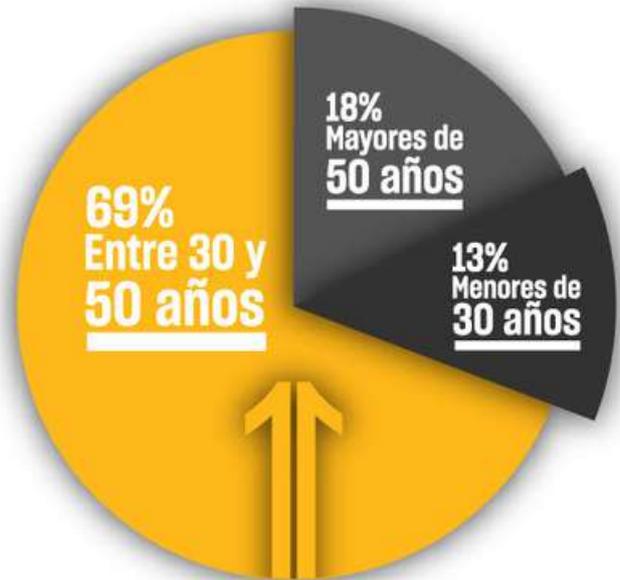
Respecto a la inclusión por discapacidad, se basa en una tasa de cuotas demandada por ley, a la que nuestra casa de estudios ha respondido con una observancia irrestricta. De esta manera, desde el año 2020 hasta el 2022, la institución ha mantenido 5 personas con condición de discapacidad en planilla, teniendo la intención de ampliar este número en el futuro en función de los objetivos institucionales y la eficiencia. Cabe destacar que además de los beneficios laborales de ley, nuestros colaboradores en condición de discapacidad cuentan con elementos de apoyo brindados por la universidad para su bienestar y que se detallan a continuación:





Finalmente, nuestro enfoque inclusivo también espera que todos los grupos etarios tengan oportunidades laborales, evidentemente acorde con sus competencias y capacidades, es por ello por lo que la distribución del personal UPN por grupo etario si bien muestra una predominancia del rango de personas de entre 30 y 50 años con el 69%, el rango de menores de 30 y de mayores de 50 años con 13% y 18%, respectivamente, demuestra que si cuentan con una participación importante.

## DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL UPN POR RANGO DE EDAD



### INDICADORES SALARIALES

En UPN contamos con una propuesta de bandas salariales, la que se encuentra en revisión por los órganos de gobierno correspondientes. En general, las remuneraciones, y la determinación de las mismas, están reguladas por una Política Salarial y dependen, sobre todo, del grupo ocupacional, del grado que ocupa en la estructura salarial y el rol en la estructura orgánica. No hacemos distinciones por razones inherentes a los seres humanos como el género, la edad o la discapacidad.

Respecto de la paridad salarial entre hombres y mujeres por categoría, se demuestra un buen desempeño, siendo la ratio promedio para hombres y mujeres de 1.



Paridad Salarial  
con **ratio 1**  
entre hombres y mujeres

## LA GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Para nuestra institución es primordial la integridad de nuestro personal. Por ello nuestras operaciones se desarrollan bajo el enfoque transversal de un plan de salud y seguridad en el trabajo que precisa acciones específicas de prevención de accidentes y cuidado de la integridad de los trabajadores en el desarrollo de sus actividades. Este plan es monitoreado por el Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo y formalizado por el reglamento homónimo. Además de esto, en UPN realizamos evaluaciones periódicas para la identificación de peligros, evaluación de riesgos y determinación de controles.

Durante el 2022, la eficiente gestión en seguridad y salud en el trabajo registró cero incidentes peligrosos, enfermedades ocupacionales y accidentes mortales debido al buen ejercicio de las funciones que desempeñan los trabajadores en un ambiente seguro y saludable. Todos estos cuidados nos permiten celebrar que en el año 2022 no hemos registrado incidencias como se muestran en los siguientes indicadores:

Cabe destacar que con frecuencia trimestral realizamos inspecciones especializadas en Seguridad Ocupacional y cada cuatro meses a través del comité de Salud y Seguridad en el trabajo. Asimismo, contamos con protocolos de respuesta ante emergencias y campañas preventivas de salud para anticipar y evitar situaciones de deterioro en la salud de nuestros colaboradores.



Accidentes fatales

0



Tasa de frecuencia de lesiones con tiempo perdido (TFLTP) - Empleados

0%



Tasa de frecuencia total de lesiones registrables (TFTLR) - Empleados

0%

## ii. Proveedores

### Segmentación Geográfica de Proveedores durante el 2022

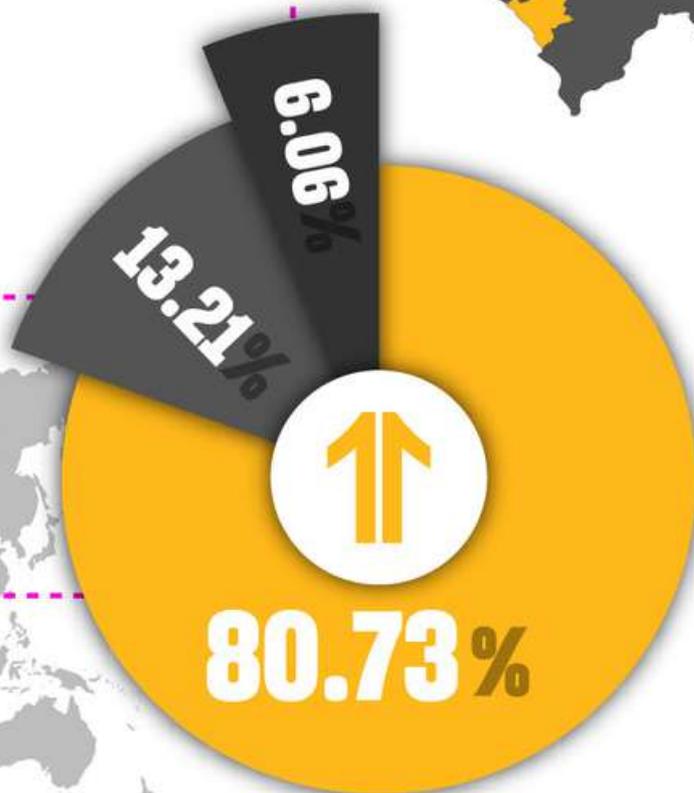
Progresivamente, a partir del 2022, estamos desarrollando acciones que promuevan el desarrollo de los proveedores, por ello el 2022 aún no se registró resultados de evaluación y auditorías ASG a proveedores.

**Locales**  
Trujillo y  
Cajamarca



**Internacionales**

**Nacionales**



#### ESTÁNDARES DE ACTUACIÓN EXIGIDOS A LOS PROVEEDORES

Si bien es importante la contribución económica de nuestras operaciones en las economías locales y a nivel nacional, no perdemos de vista la importancia de contribuir con buenas prácticas empresariales entre nuestros socios comerciales como parte de nuestro modelo de sostenibilidad. En ese sentido, buscamos que nuestros proveedores trabajen bajo normativas nacionales e internacionales para evitar que sean agentes de explotación laboral, trabajo infantil, trata de personas o condiciones laborales que no respeten la regulación laboral vigente. Asimismo, la Política de Compras de nuestro Corporativo considera importantes criterios de sostenibilidad en la selección de nuevos proveedores.

De igual manera, nuestro Código de Conducta y Ética menciona que se cuenta con un proceso de evaluación para verificar que los proveedores existentes y potenciales no tengan sanciones. En los casos que se observan sanciones, se impide cualquier relación con ellos.

## Capítulo 4: Enfoque Social

### i. Contribución con el desarrollo social y sostenible

En UPN tenemos claro que debemos tener un rol activo en la promoción de bienestar en la sociedad. Consideramos primordial tener un especial cuidado en que nuestras operaciones no vulneren o afecten derecho alguno de cualquier miembro de los grupos de interés. En ese sentido, nuestro personal se encuentra capacitado para establecer relaciones de respeto a los derechos de las personas gracias a la inversión realizada por la universidad en 2022 y que constó de 174 horas de capacitación efectiva en estos asuntos a nuestros colaboradores.

Esta inversión sumada a la serie de documentos de gestión institucional que se detallarán más adelante nos ha permitido no contar con incidente alguno vinculado a derechos humanos en ninguna de las relaciones con nuestros grupos de interés durante del 2022.

#### RESPECTO AL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS

En UPN contamos con las siguientes políticas:

1

Política de Responsabilidad Social y Sostenibilidad que hace mención a las metas del milenio

2

Política de Buen Gobierno Corporativo que incorpora la no discriminación

3

Política contra Discriminación y el Acoso a nivel de Laureate.

174  
horas de  
capacitación



## UPN Y SU LUCHA CONTRA EL HOSTIGAMIENTO SEXUAL

En UPN contamos con un reglamento para la prevención e intervención de casos de hostigamiento sexual en la comunidad universitaria de UPN. El reglamento cuenta con principios de actuación, que están orientados a los derechos humanos (Dignidad y defensa de la persona, gozar de un ambiente saludable y armonioso, igualdad y no discriminación por razones de género, respeto a la integridad de la persona, intervención inmediata, confidencialidad, debido procedimiento, etcétera). De igual modo, la Política de Responsabilidad Social y Sostenibilidad también los menciona.



Específicamente, respecto al hostigamiento sexual que es una de las problemáticas que se manifiesta masivamente en las organizaciones, UPN contamos con un Reglamento de Hostigamiento Sexual que establece la celeridad y una intervención inmediata y oportuna con la confidencialidad y el debido procedimiento. Adicionalmente, contamos con una línea ética y un libro de reclamaciones.

## UPN Y SU LUCHA CONTRA LA DISCRIMINACIÓN

UPN cuenta con una política corporativa contra la discriminación y el acoso. De igual manera, previene el acoso, con el compromiso de la alta dirección, manifestando un trato con respeto, tanto en colaboradores y estudiantes, y un ambiente libre de acoso sexual y discriminación. Es importante señalar, que la declaración se extiende al trato con todos los grupos de interés de nuestra institución.



Por otro lado, nuestra Política de Buen Gobierno Corporativo de la institución, busca prevenir, erradicar y sancionar la reproducción de discursos denigratorios y prácticas discriminatorias. Esta señala los procedimientos y mecanismos para la protección de los derechos y deberes de los miembros de la comunidad universitaria, como prevención para erradicar y sancionar las prácticas que atenten contra ellos.

## UPN Y SUS INTERVENCIONES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Además de contribuir con la lucha por la preservación de los derechos humanos, en UPN consideramos importante realizar contribuciones directas al bienestar de las poblaciones vulnerables. En este sentido, en el año 2022 podemos ofrecer las siguientes cifras vinculadas a proyectos sociales llevados a cabo en el marco de nuestros programas de responsabilidad social:



## Capítulo 5: Campus Sostenible

### i. Ecoeficiencia y sostenibilidad ambiental

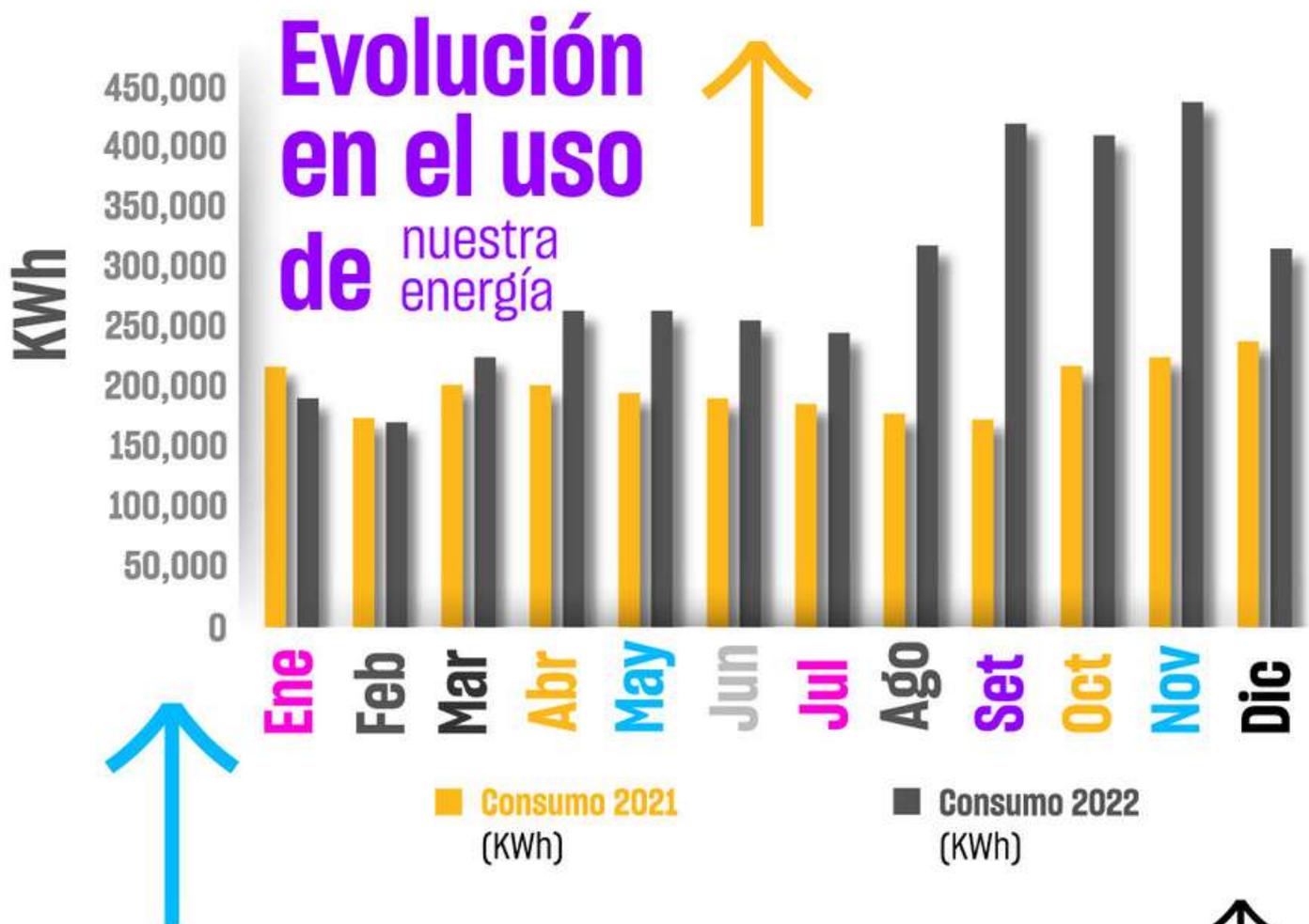
Nuestra gestión de las operaciones en UPN ha procurado siempre la ecoeficiencia y cuidado ambiental. Esto se puede ver evidenciado desde la preparación y acondicionamiento de nuestra infraestructura para el uso eficiente de la energía y el agua, la gestión organizada de los residuos, así como las acciones de concientización para el uso responsable de estos recursos entre todos los grupos de interés de la universidad. Además, siempre estamos explorando nuevas tecnologías que nos permitan seguir en la senda de tener operaciones lo más ecoamigables posibles.

Debido a esta gestión, durante los 3 últimos años, en UPN, no se recibieron denuncias por temas ambientales.

#### a. NUESTRO USO SOSTENIBLE DE LA ENERGÍA

— La gestión ecoeficiente de la energía ha sido una prioridad para UPN, dado que es un recurso que genera gran presión sobre el ambiente y el calentamiento global. En este sentido, nos encontramos muy comprometidos con reducir nuestra huella de carbono y hemos tomado acciones que han ido desde la instalación de luminarias inteligentes hasta realizar campañas de concientización en el uso óptimo de la energía en las diversas sedes sin que esto afecte el correcto desenvolvimiento de las operaciones. A continuación, se muestra la evolución en el uso de la energía:





A fin de realizar reducciones significativas en el consumo de energía, UPN ha establecido un convenio de energías renovables con ENEL para la reducción de CO2 en el 2021 generando un consumo total de 2,094 MWh, lo cual ha permitido una reducción de 947 toneladas de CO2 por año. Además de esto, también podemos evidenciar nuestro compromiso en el consumo de energía es mediante la transición hacia las luminarias ecoeficientes que contribuyen con el uso de energía renovable tal y como se muestra a continuación:

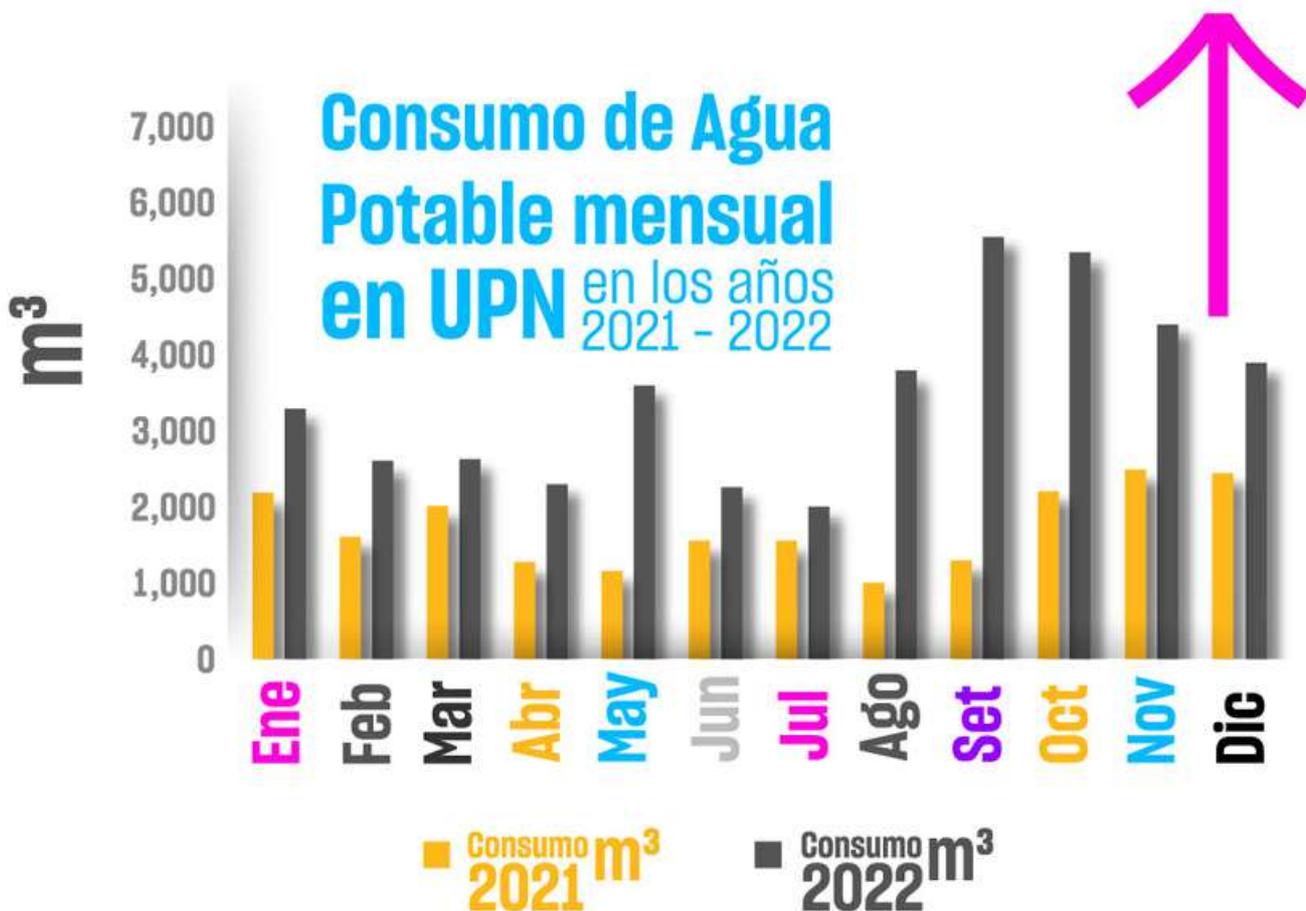


Además, hemos implementado otras acciones complementarias para seguir reduciendo nuestro impacto ambiental por el uso de la energía entre las que podemos mencionar la implementación de paneles solares para la generación de energía completamente renovable en el campus Cajamarca, el uso de equipos electrónicos en talleres y laboratorios se han implementado equipos de Cómputo, campanas, Incubadoras, hornos eléctricos y de secado, compresor de aire lubricado especial para aulas ultra silencioso. Hemos logrado a la fecha que el 50% de estos equipos sean de consumo energético eficiente.

## b. NUESTRO USO SOSTENIBLE DEL AGUA



En cuanto a nuestra gestión de los recursos hídricos, nuestra política ha sido siempre la de procurar el consumo eficiente, lo cual no implica el racionamiento, sino emplear la tecnología para que los usuarios dispongan de lo necesario y así contribuir con el medio ambiente y la sociedad, dado que una menor demanda global del producto no solo liberará presión sobre los precios, sino que dejará la posibilidad a las familias de disponer del elemento. En este sentido, la universidad ha implementado un sistema integral de griferías que contribuyen con este fin, lo cual se puede ver reflejado en el consumo anual mensualizado, tal y como se puede ver en el siguiente gráfico:



En este sentido, a la fecha hemos logrado que casi la totalidad de nuestras griferías sean ecoeficientes, tal y como se muestra en el siguiente gráfico por cada una de nuestras sedes:



De la misma manera, hemos diseñado otras acciones orientadas a reducir el consumo de agua tales como la implementación de urinarios secos, los cuales han alcanzado casi el 80% del total frente a los convencionales de gran consumo de agua. Otra medida relevante a ser considerada es la implementación del riego por aspersión en nuestras sedes, lo cual es un método mucho más eficiente en términos de consumo hídrico.



**100% de grifería ecoeficiente**, y sistema de urinarios secos.



**Sistema de riego por aspersión**

## C. NUESTRA GESTIÓN SOSTENIBLE DE LOS RESIDUOS

El manejo organizado y eficiente de los residuos producto de nuestras operaciones de la es un tema importante bajo el enfoque de operaciones sostenibles de la universidad por lo cual se ha diseñado una política de gestión de residuos que apunta a una segregación eficiente, lo cual empieza por contar con la infraestructura apropiada para que nuestros estudiantes, colaboradores y visitantes en las sedes cuenten con las facilidades para la segregación y termina con un proceso de disposición adecuado gracias a convenios con instituciones especializadas en esta labor.



**10 puntos de acopio** para la segregación de residuos.



**+400 contenedores de residuos no aprovechables** implementados.

Además, la universidad ha desarrollado una serie de iniciativas comunicacionales de concientización para informar y promover la adecuada disposición por tipo de residuo:

Residuos **generales**

Residuos **de papel**

Residuos **de cartón**

Residuos **peligrosos**

Residuos **de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE)**

Residuos **biocontaminados**

Cabe destacar que dentro de nuestros esfuerzos por la correcta segregación, disposición y aprovechamiento de los residuos hemos establecido convenios con la Empresa Operadora de Residuos Sólidos Traperos de EMAUS, a fin que esta reinserte al circuito de reciclaje y se obtenga materia prima nueva, fomentando y contribuyendo en la conservación ambiental, ayudando a la sostenibilidad de las acciones sociales de Traperos de Emaus en beneficio de los sectores más necesitados.

Finalmente, una acción adicional a destacar en nuestros esfuerzos por contar con una gestión ecoeficiente de las operaciones es la relacionada a la reducción en el uso del papel para lo cual se hemos lanzado dos iniciativas:

# UPN SOSTENIBLE

## 1 **Iniciativa paperless:**

Consistió en automatizar los procesos de facturación para evitar y reducir la cantidad de papel e incorporara prácticas de digitalización en procesos logísticos y de facturación.

## 2 **Codificación de las impresiones de oficina:**

Acción que permite controlar la cantidad de impresiones y reducir la cantidad de recurso empleado.

# JUNTOS

**HACIA** **EL MISMO**

# NORTE

Para consultas o información adicional sobre este Brochure, por favor comunicarse con Mercedes Caceres Oyarce, Gerente de Responsabilidad Social.

**Correo institucional:**  
[responsabilidadsocial@upn.edu.pe](mailto:responsabilidadsocial@upn.edu.pe)

