



UPN

UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE



INTELIGENCIA ARTIFICIAL

En el campo educativo

**CLASE
FUTU
RA**

Edición: N° 1

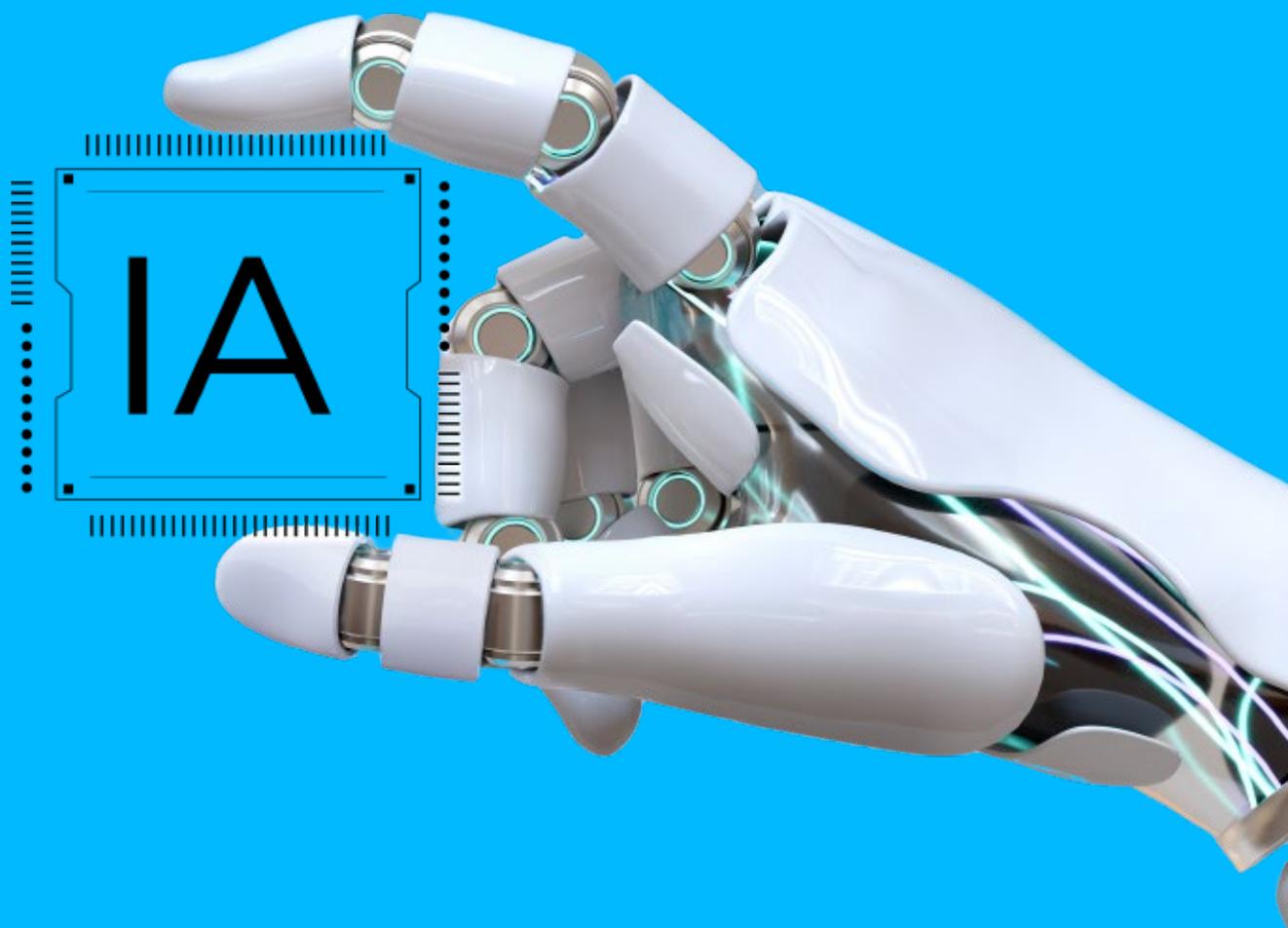
Desde la Universidad Privada del Norte estamos comprometidos en promover las tendencias educativas que están moldeando el aprendizaje del futuro. Por esta razón te presentamos el boletín digital Aula Futura, donde profundizaremos en los principales temas de innovación tecnológica y su impacto en la educación superior. Esperamos que este boletín sea una ayuda valiosa para toda la comunidad educativa y un medio idóneo para compartir nuestras experiencias como promotores de una educación de calidad.



ÍNDICE

| | | |
|---|--|-----------|
| ↑ | ¿Qué es la inteligencia artificial? | 3 |
| ↑ | Inteligencia artificial en el campo educativo | 11 |
| ↑ | Desafíos de la aplicación de IA en la educación | 13 |
| ↑ | Recomendaciones de uso para líderes académicos | 15 |
| ↑ | Referencias | 18 |





¿Qué es la Inteligencia Artificial

¿Cómo deberíamos definir a la inteligencia artificial (IA)?

Habrás notado que, actualmente, todo el mundo habla de IA. Los diversos foros, redes sociales y/o redes laborales comparten información en torno a este tema de forma continua y son muchas las aplicaciones, desarrollos o pilotos que se van creando día a día para probar los límites y posibilidades de la IA. Podríamos decir que la IA es actualmente un tema en tendencia gracias a la atención mediática y el debate público que se ha formado entorno a su exponencial crecimiento. Pero, aunque todo el mundo se encuentra hablando de inteligencia artificial, no todos tienen una misma definición sobre el tema. Para un grupo, la IA se relaciona con conocimiento artificial que supera la inteligencia humana. Pero para otro grupo, la definición de IA se le otorga a cualquier tratamiento de datos mediado por tecnologías.

Vale entonces preguntarse:

¿Qué es realmente inteligencia artificial y qué no lo es?

Para la Universidad de Helsinki y el grupo MinnaLearn, (s.f), co-creadores de cursos gratuitos para instruir a la población sobre temas de IA, estamos ante una situación de popularidad del término porque hemos empezado a utilizarlo para referirnos a elementos que antes solían llamarse de otro modo. “Se llama IA a casi cualquier cosa, (...). La clasificación entre lo que es y lo que no es IA no es una dicotomía definitiva: mientras que algunos métodos son claramente ejemplos de IA y otros no, también hay métodos en los que interviene una «pizca» de IA (como cuando echas solo una pizca de sal a la comida). Así pues, en ocasiones sería más apropiado hablar de cuánto de IA tiene algo”. (Universidad de Helsinki y MinnaLearn, (s.f)).

Ante esta dicotomía, que bien señalan los expertos, no es definitiva, resulta más apropiado que podamos evaluar ciertas características propias de la IA cuando tengamos que determinar si se trata o no de un ejemplo claro de uso de este tipo de inteligencia.

Más que preguntarnos ¿es o no es IA?, habrá que preguntarnos, por ejemplo, qué tan autónomo y adaptable es el sistema que estamos analizando, para poder clasificarlo correctamente. ¿Te encuentras listo para definir qué es IA y seguir explorando el tema? ¡Adelante!

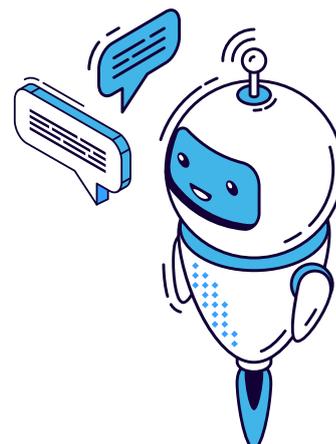
Autonomía

Capacidad para ejecutar tareas en situaciones complejas sin la dirección constante de un usuario.

Adaptabilidad

Capacidad para mejorar la ejecución de las tareas aprendiendo de la experiencia.

(Universidad de Helsinki y MinnaLearn, (s.f)).



Inteligencia artificial en diversos campos

Durante las últimas semanas, el lanzamiento oficial del chat GPT en su versión beta provocó que el tema de la inteligencia artificial esté en tendencia en los medios de comunicación digital que utilizamos hoy en día (redes sociales, periódicos y revistas electrónicas, artículos, etc.). En nuestro país, diversas empresas ya hacen uso de la IA para el análisis de datos, chatbots, personalización de mensajes y otros recursos que facilitan el trabajo en actividades que son repetitivas. Esto es aún más visible en grandes sectores de la industria, veamos algunos casos a continuación:

Comercio

El sector retail utiliza IA para la creación de motores de recomendación a través de algoritmos. También para optimizar anuncios publicitarios y establecer modelos predictivos que permiten conocer mejor a los clientes y responder a sus necesidades e intereses.

Banca y finanzas

Uso de IA para la detección de fraude, análisis de tendencia de mercado, segmentación del cliente, automatización y rapidez para que los clientes también puedan tener una gestión financiera personalizada.



Automoción

Hoy en día existen algunos autos o buses autónomos (no necesitan un conductor humano) que pueden responder a situaciones complejas. Además, existen programas de asistencia que les envían advertencias si es que hay algún peligro en carretera.

Salud

Se automatizan algunas situaciones clínicas, ayudando así al personal de salud a identificar de forma rápida y eficiente los resultados de pruebas médicas. También es posible conocer fallas en los procesos asistenciales, para mejorar los procedimientos de atención y la receta de fármacos.

Así como los sectores mostrados en el gráfico anterior, la IA también se va acercando al campo educativo. Actualmente algunas instituciones ya utilizan diversas herramientas que les permiten analizar los datos de asistencia y calificaciones de los estudiantes, así como sistemas de supervisión de exámenes virtuales (proctoring) que se encargan de realizar un reconocimiento facial verificando que no haya ausencia del estudiante ni suplantación de identidad durante la prueba. Por esta razón, es importante que el sector educativo se mantenga al tanto de los avances de esta tecnología. Los líderes pedagógicos debemos estar informados, capacitados y orientados sobre la IA para responder a su presencia en nuestro campo.

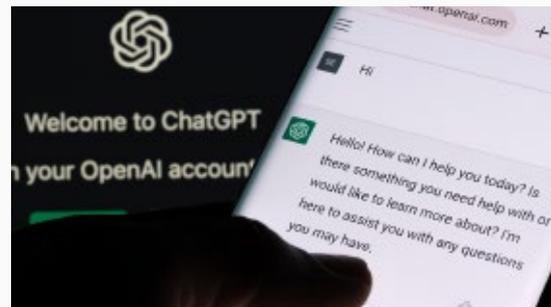
Herramientas más conocidas actualmente

CHAT GPT

CHATGPT (Generative Pre-trained Transformer) es un sistema de chat basado en Inteligencia Artificial. Este chatbot es un sistema especializado en un modelo de lenguaje que aprende sobre la marcha y ha sido desarrollado por la empresa OpenAI, fundada por Elon Mask, Sam Altman, Ilya Sutskever, Greg Brockman, Wojciech Zaremba y Andrej Karpathy.

¿Qué es posible hacer con esta herramienta?

Trabajar textos de cualquier tipo. Generar textos (ensayo, respuestas, historias o artículos en minutos) con un número máximo de caracteres o palabras. Copiar y pegar el texto creado. Crear textos originales, el mismo texto no se reproduce dos veces por el chatbot y, además, no puede ser rastreado por sistemas antiplagio (Turnitin y otros).



¿Qué es un prompt?

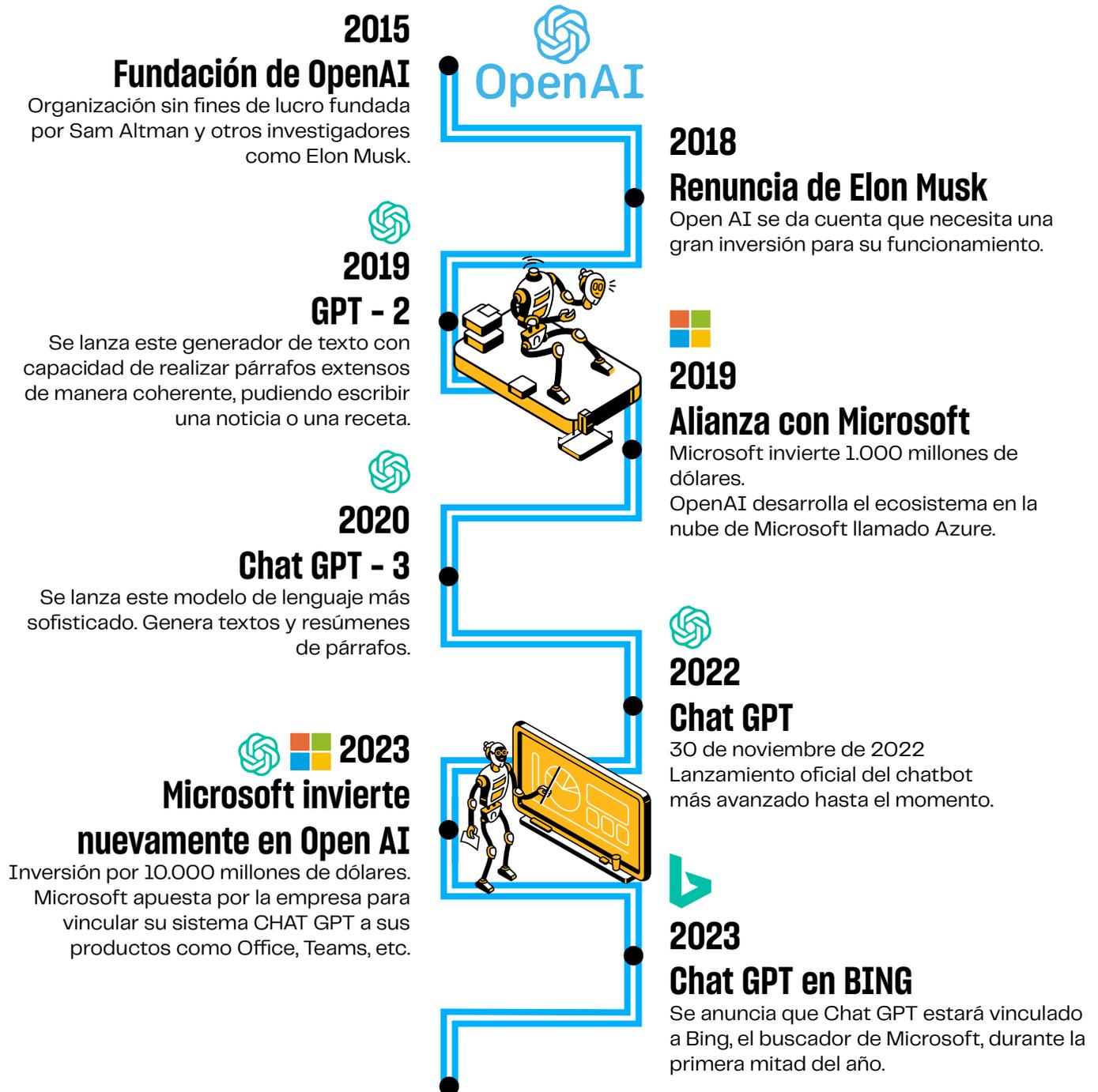
Un prompt es un fragmento de texto o un conjunto de instrucciones proporcionadas a ChatGPT que sirve como punto de partida para que genere una respuesta. Puede adoptar la forma de una pregunta, una afirmación y su finalidad es guiar al modelo para que comprenda el contexto y genere una respuesta pertinente. Para crear un prompt ChatGPT eficaz, es importante tener en cuenta algunas recomendaciones. Aquí tienes algunas sugerencias para crear un buen mensaje:

1. Sé claro
2. Sé sencillo
3. Utiliza un lenguaje natural
4. Suficiente información
5. Ten un objetivo en mente
6. Prueba y ajusta

«Quiero que actúes como **{función}** de **{especialidad}** y desarrolles/presentes {pedido específico} usando los recursos **{condiciones}** con el formato **{extensión, tamaño}** y también incluye **{referencias, fuentes, imágenes}**».

Herramientas más conocidas actualmente

¿Cómo evolucionó Chat GPT en el tiempo?



¿Cómo responde Google al éxito de CHAT GPT?

Google lanza su herramienta de IA llamada Bard el 10 de mayo de 2023. Bard es una herramienta disponible en más de 180 países e inicialmente solo estará disponible en idioma inglés, se integrará con su navegador y tendrá la capacidad de brindar respuestas actuales y de alta calidad.

Herramientas más conocidas actualmente

MIDJOURNEY

Es una herramienta de inteligencia artificial capaz de generar una imagen de lo que se le solicite, ayudándote a crear obras de arte en solo unos minutos.

¿Qué es posible hacer con esta herramienta?

- Crear imágenes únicas.
- Creación de imágenes de calidad para proyectos académicos y profesionales.
- Variedad de opciones para elegir cuál es tu imagen preferida.
- Posibilidad de ser muy detallista en la descripción para que cree lo solicitado.



DALLE.2

Creado por OPEAN AI en el año 2022, DALL-E.2 es un nuevo sistema de Inteligencia Artificial (AI) con el que es posible crear diversas imágenes reales y artísticas a partir de una descripción en formato de texto. La interpretación de esta herramienta es realista.

¿Qué es posible hacer con esta herramienta?

- Combinar conceptos, atributos y estilos.
- Expandir imágenes más allá del lienzo original para crear nuevas composiciones.
- Ediciones realistas de imágenes existentes según sus propias características.
- Crear variaciones de imágenes originales en base a la descripción.

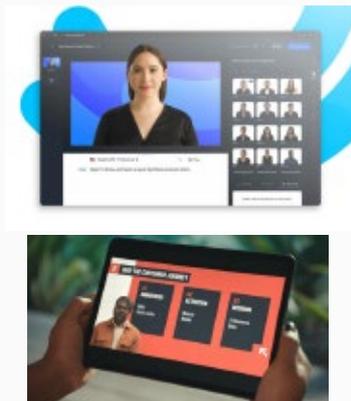
Herramientas más conocidas actualmente

SYNTHESIA

Synthia.io es un software que emplea la IA para la creación de vídeos. Esta aplicación convierte texto en síntesis de voz sincronizando un avatar con la voz generada. Synthia es capaz de crear presentaciones, videos instructivos y videoclips a partir de un guión desarrollado por el usuario. Lo más importante de esta aplicación es el nivel de realismo que ofrece como resultado de su inteligencia artificial.

¿Qué es posible hacer con esta herramienta?

- Se puede utilizar Synthia para crear vídeos para las redes sociales, cursos en línea o presentaciones. Ofrece una variedad de plantillas y opciones que te permiten personalizar aún más tus vídeos.
- Con Synthia.io puedes convertir texto en contenido de vídeo completando un sencillo formulario web.
- Una vez creado el vídeo, puedes descargarlo y compartirlo en tu sitio web o blog.



TOME.APP

Tome permite generar a través de su tecnología un nuevo formato de narración para diversos proyectos. Su propuesta se basa en compartir historias convincentes para estar más cerca de una sociedad que actúa con mejores ideas a través de una presentación.

¿Qué es posible hacer con esta herramienta?

Se pueden generar narraciones completas desde cero en segundos. Permite enfatizar puntos con narración, agregar incrustaciones interactivas con datos o contenido desde cualquier lugar de la web. Esta herramienta permite entrelazar texto, imágenes y video sin problemas en una narrativa cohesiva con incrustaciones. Se pueden agregar y editar mapas interactivos y contenido en vivo.



Herramientas más conocidas actualmente

Video

Invideo
Synthesia
Pictory
Alethea

Artflow AI
Kinetix
Movio
Shuffl

Podcast

Podcastle
Descript
Ad Auris
Adobe Podcast

Clips AI
Fathom.fm
Mindgrasp

Contenido para redes sociales

Predis
Missingletr
Designs
Adcreative.AI
AISEO
Clippah
CrawlQ.ai
Graham AI

Escritura

Jasper
Rytr
Copy.io
Notion AI
Anyword
Elephas
Moonbeam
Rephrasely
CrawlQ.ai
Graham AI



Presentaciones

Vennngage
Slidebean
Kroma.AI
Beautiful.AI

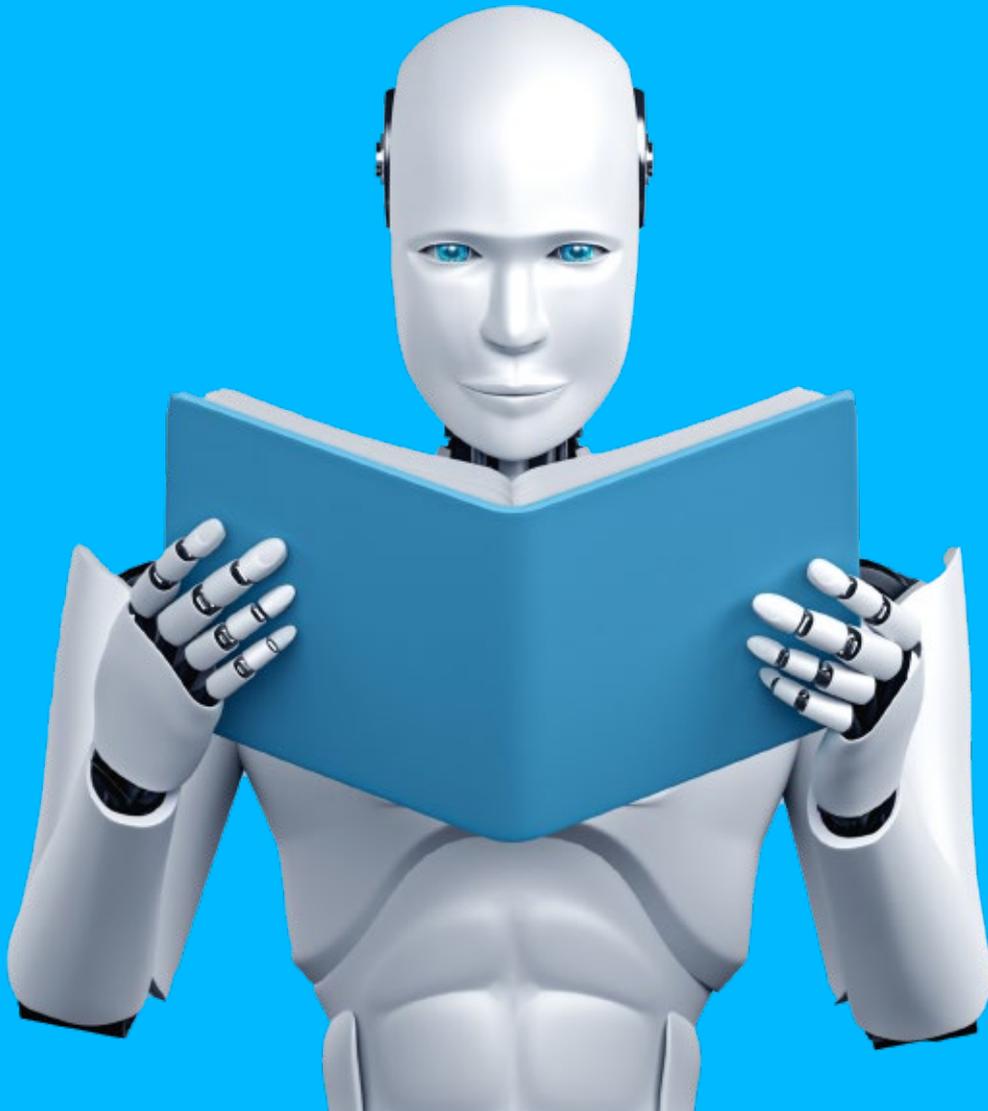
Productividad

Ingram
Ask YC
Checklist.gg
Komo Search

Magic Form
Mem AI
Mindgrasp
Humata

Foto y arte

Go Charlie
Palette.fm
3DFY
AI pencil
AI PICASSO
Artroom AI
Autodraw
Bright Eye



Inteligencia Artificial en el campo educativo

La inteligencia artificial en UPN

Como comentamos previamente, algunas empresas e instituciones han integrado tecnologías con IA en sus procesos y actividades propias de su rubro. La Universidad Privada del Norte ha sido una de las principales instituciones educativas que ha buscado potenciar sus servicios a través de estas herramientas mejorando algunos campos como la experiencia del estudiante, atención al cliente, sistemas de supervisión de evaluaciones, entre otras. A continuación, describimos algunas de ellas:

Proctoring

Herramientas de supervisión de exámenes para la prevención del plagio y la suplantación de identidad.

Dashboards

Tableros visuales para la revisión de grandes cantidades de información en tiempo real sobre desempeño estudiantil y docente.

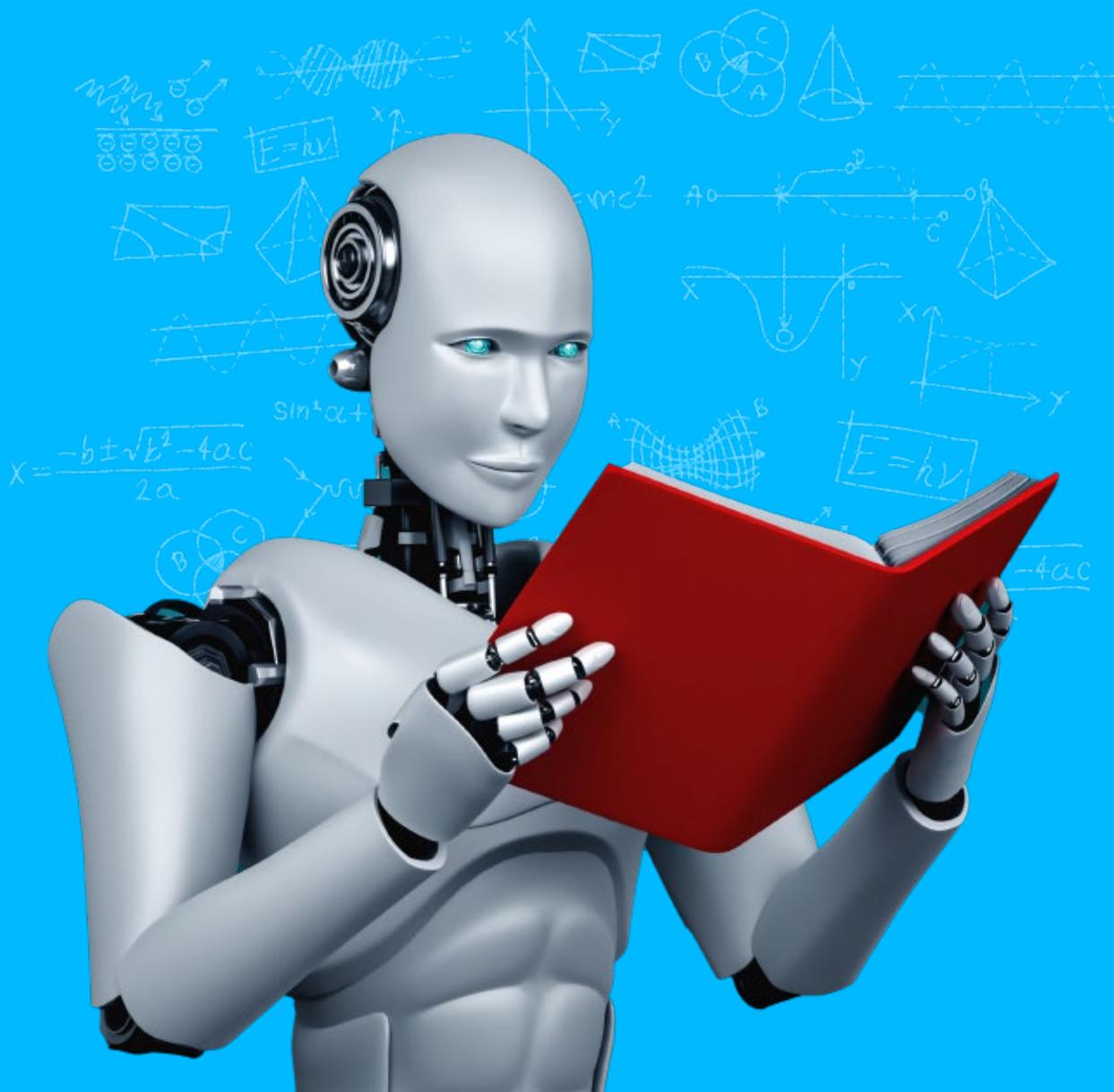


Evaluaciones automatizadas

Uso de LMS para la gestión de cursos virtuales con herramientas de evaluación autocalificadas.

Integraciones con APPS

Integración de otras aplicaciones y plataformas con IA, como Dr. CV, Khan Academy, etc.



Desafíos de la aplicación de IA en la educación

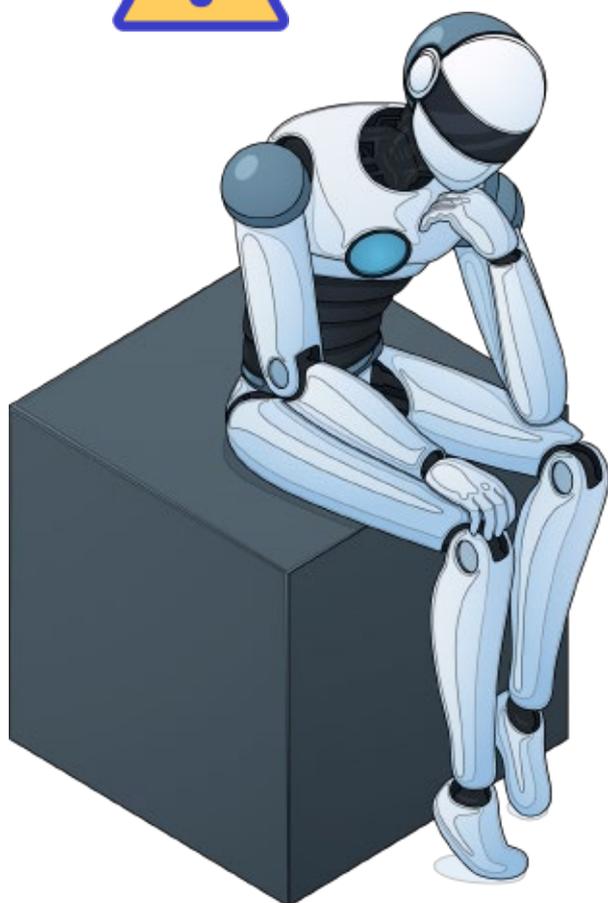
Desafíos de la aplicación de IA en la educación

Riesgos

Con la inteligencia artificial nos encontramos evaluando ventajas y desventajas y por ello resulta necesario evaluar a qué le otorgaremos mayor valor. Teniendo en cuenta la manera en que pueden mejorar las prácticas laborales en sectores muy diferentes entre sí, actualmente es claro que son más los beneficios que los riesgos.

Estancamiento intelectual

Los motores de inteligencia artificial son alimentados con información previamente producida por el intelecto humano con su respectiva carga social y coyuntural. Por ello nos preguntamos: ¿Qué sucederá si los humanos dejamos de producir nuevo material que alimente a la IA?



Su desarrollo es costoso

No podemos negar que los beneficios de la IA en los diferentes campos como los negocios, producción, salud, educación, etc; pueden generar ciertos ahorros. Sin embargo, los costos del desarrollo de aplicaciones especializadas para ciertos sectores son muy elevados, lo que puede generar brechas para acceder a estas tecnologías.

Derechos de autor

La rápida evolución de estas tecnologías ha generado que exista un vacío legal en relación a derechos ya establecidos en la legislación actual. Temas como los derechos de autor, propiedad intelectual, derechos de imagen, protección de datos personales, etc; son áreas grises cuando se trata de IA.

Plagio

Los resultados que nos brinda la IA son una síntesis de cortar y pegar textos extraídos de varias fuentes, lo que los humanos conocemos como plagio. Existe una falta: singularidad. A pesar de todo su brillo, estas máquinas basan sus resultados en contenido anteriormente publicado.

Desafíos de la aplicación de IA en la educación

Ventajas

El insertar la inteligencia artificial en la educación trae consigo una serie de ventajas que dinamizan este campo. Sin embargo, debemos tener presente que su uso también podría traer desventajas para la enseñanza académica. A continuación, te presentamos algunas ventajas de su aplicación.

Automatización de procesos

Las aplicaciones (con inteligencia artificial) realizan tareas que para los humanos resultan repetitivas y tediosas.

Agiliza la toma de decisiones

Permite analizar miles de datos en minutos, sintetiza y actualiza la información y ayuda a los profesionales a tomar decisiones estratégicas.

Reduce el error humano

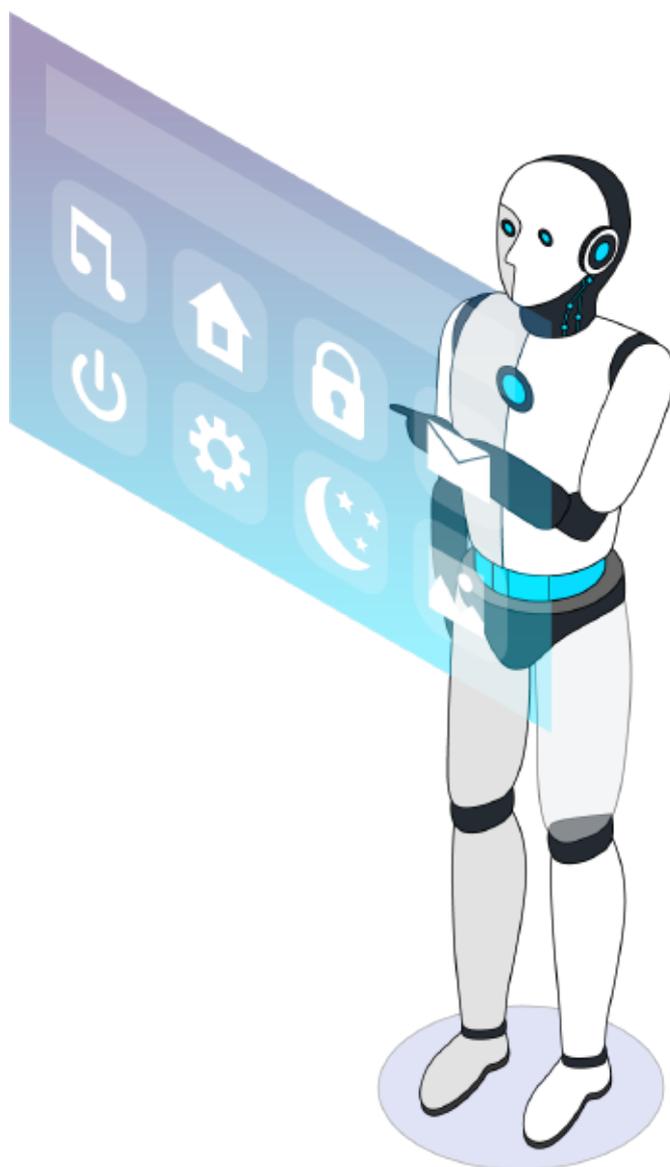
El uso de la IA reduce las posibilidades de que las personas puedan cometer errores involuntarios al desempeñarse en diversos ámbitos.

Potencia la creatividad

El tiempo de los colaboradores puede destinarse en mayor medida a los procesos creativos.

Aporta precisión

La inteligencia artificial permite que los procesos tengan menor tasa de error y sean más eficaces y eficientes.





Recomendaciones de uso para líderes académicos

Recomendaciones de uso para líderes académicos

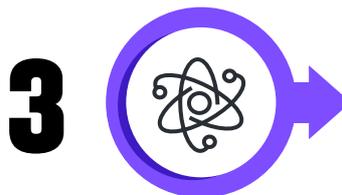
Ante la presencia de la IA en el campo educativo, es importante que los líderes académicos (directores, coordinadores y docentes) sigan las siguientes recomendaciones:



Adquirir un conocimiento básico sobre la Inteligencia Artificial (IA) que permita tener una visión positiva, crítica y ética para su uso apropiado y para explotar al máximo el potencial que tiene.



Tener presente los riesgos y oportunidades que ofrece la IA, no solo para usarla de manera ética y responsable, sino también para ser capaces de acompañar a los alumnos en el desarrollo de las competencias necesarias para desenvolverse con seguridad en los entornos mediados por IA.



Considerar a la IA como una herramienta que favorece la labor docente en aspectos tales como: propuesta de temas a desarrollar en clase, retroalimentación personalizada a los estudiantes, diseño de materiales de aprendizaje enfocados en necesidades específicas, revisión de tareas y calificación del alumnado en menor tiempo.



Considerar que los alumnos utilizarán chatbots de IA principalmente para respuestas a preguntas cerradas, por lo que es importante y necesario reforzar durante las clases sincrónicas o presenciales diversas habilidades de orden superior a través de actividades relacionadas al trabajo en equipo, la creatividad, debates, toma de decisiones, etc.; que les permitan analizar, crear y aplicar lo aprendido.



Referencias

- Pearson, I. (9 de agosto de 2022). *Inteligencia artificial en la educación: 5 aplicaciones*. Pearsonlatam.com. <https://blog.pearsonlatam.com/educacion-del-futuro/5-aplicaciones-de-la-inteligencia-artificial-en-laeducacio>
- Universidad Internacional de Valencia (22 de junio de 2021). *Inteligencia artificial, ventajas y desventajas*. VIU. <https://www.universidadviu.com/es/actualidad/nuestros-expertos/inteligencia-artificial-ventajas-ydesventajas>
- Mc, A. N. (7 de febrero de 2023). *Qué es MidJourney - la IA que crea IMAGENES 2023*. Digital Nest. <https://digitalnestweb.com/que-es-midjourney-la-ia-que-crea-imagenes/>
- Tome. (s.f). *Tome.app*. (20 de febrero de 2023). <https://tome.app/tome/tome-careerscl0twfpen674994keyls9yOdg2>
- Schmid, S. (21 de febrero de 2023). *Utilizar Synthesia.io en alemán*. Neuroflash. <https://neuroflash.com/es/blog/utilizar-synthesia-io-en-aleman-una-vision-general/>
- Universidad de Helsinki y MinnaLearn. (s.f) (15 de mayo 2023) *Una introducción a la inteligencia artificial, en línea y gratis, para no expertos*. Elementos de IA. <https://www.elementsofai.com/es>



CRÉDITOS

Edición N° 1 / Año 1
15/05/23

Comité editorial:

Jefatura de Producción y Calidad
de cursos virtuales
Campus Virtual UPN

Colaboradores:

Milagros La Rosa
Carlos Mendieta
Paola Zavaleta
Rosa Argomedo

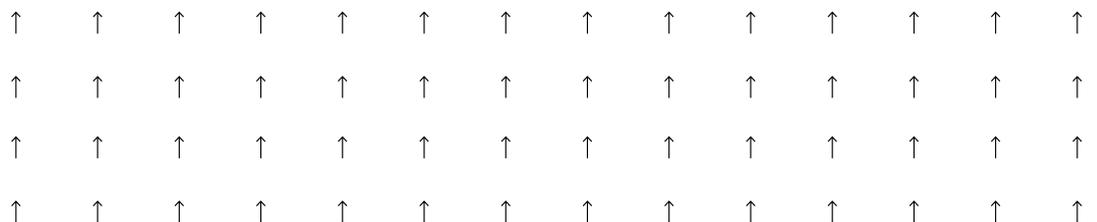
Edición:

Richard Licetti

Diseño y Diagramación:

Lenin Florian

Clase Futura es una publicación de la Dirección de Campus Virtual UPN, cuyo objetivo es identificar las tendencias en el campo educativo, así como socializar los resultados de proyectos de investigación y experiencias de innovación que desarrollamos en nuestra unidad.





UPN

**UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE**