

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

Dirigido a profesionales altamente competitivos de todas las industrias que buscan consolidar sus conocimientos en Gestión de la Calidad y Mejora Continua, con el objetivo de liderar procesos de implementación de sistemas de gestión de calidad y certificaciones internacionales.

¿QUÉ LOGRARÉ LLEVANDO EL PROGRAMA?

Al finalizar el programa, el egresado estará en condiciones de:

- ➤ Conocerás y aplicarás herramientas y modelos de gestión de la calidad y mejora continua para alcanzar un alto desempeño organizacional, siguiendo estándares internacionales como ISO 9001, Gestión de la Calidad Total, Six Sigma y Lean.
- Desarrollarás indicadores y métricas de calidad que te permitan gestionar adecuadamente los procesos y operaciones de la empresa.
- Potenciarás tus competencias personales y de equipo para una correcta implementación de los sistemas de calidad y mejora continua, siguiendo principios de psicología positiva y liderazgo.
- Desarrollarás conocimientos y competencias necesarias para llevar a cabo auditorías de gestión de la calidad.
- Aplicarás habilidades y técnicas de dirección y gestión, así como de efectividad personal y administración del tiempo.

PLAN DE ESTUDIOS*

Compliance y negocios

Gerencia estratégica de la calidad

Modelos y herramientas de gestión de la calidad y mejora continua

Sistemas de Evaluación de la Conformidad y Auditoría de la Calidad

Indicadores de calidad y la norma ISO 9001

Business Mindset

Efectividad Personal y Administración del Tiempo Proyecto de mejora continua y calidad

CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA

- > Participarás en 7 cursos remotos, con énfasis en la aplicación práctica.
- > 1 curso capstone con proyecto práctico:

Proyecto de mejora continua y calidad.



Especializaciones progresivas:

Obtendrás 2 constancias de especializaciones progresivas:

- Especialista en Calidad y Mejora Continua
- Especialista en Competencias Gerenciales para la Calidad
- Foros ejecutivos con líderes de las principales organizaciones a nivel nacional e internacional, exclusivos para nuestros estudiantes del programa.
- Los cursos estarán a cargo de una plana de docentes especialistas con sólida experiencia en gestión de la calidad y en habilidades directivas.

* Plan de estudios sujeto a variación

Cursos Remotos:

Sábado: 2:30 p.m. – 8:30 p.m. Domingo: 8:30 a.m. – 1:30 p.m. Cursos CapstoneSábado: 2:30 p.m. - 7:30 p.m.

